

Respect in Sport – Programme pour le Parent - Association des professionnels du tennis

Accès au programme: <https://tpacanadaparent.respectgroupinc.com>

Procédures d'accès :

- Si vous avez déjà une certification pour un programme pour le parent, cliquez sur "**Importer une certification**"
- Si vous avez un profil existant pour tout programme Respect Group, cliquez sur "**Enregistrer votre profil- Cliquez ici**", suivi de "**Recherchons votre profil**"
- Si c'est un premier enregistrement, cliquez sur "**Enregistrer votre profil-Cliquez ici**", suivi de "**Enregistrez un nouvel utilisateur**"
- Complétez l'information de votre profil et ajouter votre enfant à la section Gestion enfant
- À la page du paiement, cliquez sur Payer maintenant ou entrez un code de pré-enregistrement si votre organisation vous en a fourni un
- Après l'acceptation du paiement, vous serez dirigé vers la page d'accueil du programme; cliquez sur Accès au programme pour débiter la formation
- Pour retourner au programme, entrez l'adresse du lien, suivi de votre **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**

Information Générale:

- Les programmes de Respect Group roulent plus efficacement sur les ordinateurs personnels PC ou MAC utilisant les navigateurs traditionnels. Vous pouvez utiliser les appareils de types iOS ou Android avec un navigateur de tierce-partie tel que Puffin disponible sur App Store ou Google Play Store. Les programmes utilisent le mode multimédia, donc il est recommandé de vous brancher en mode wifi et non cellulaire.
- Plusieurs outils d'assistance technique sont disponibles pour toute question relative à l'accès ou durant le suivi du programme. Vous pouvez retrouver votre Nom d'utilisateur ou Mot de passe, ou pour retrouver un numéro de certificat. Vous pouvez aussi communiquer avec un représentant du Soutien technique.

Questions? L'accès au Soutien technique est disponible à la page d'accueil et sous le bouton Aide tout au long du programme