

# GUIDE DE COMMUNICATION ET DU LEADERSHIP



Version 7.5

***RESSOURCES DU STAGE INSTRUCTEUR***

# COMMUNICATION

*Communiquer clairement et de façon efficace est primordial afin de créer un environnement dans lequel les joueurs vivront une expérience de plaisir, tout en se développant.*

*Le leadership et le professionnalisme sont également des valeurs requises afin de maintenir un bon contrôle du groupe.*



# COMMUNICATION

Les trois caractéristiques principales d'une bonne communication :

▶ A) Motivation

- Langage corporel
- Timbre de voix
- Volume de la voix

▶ B) Être positif

- Sociable (noms, sourire)
- Encourager les bonnes performances
- Encourager en cas d'échec

▶ C) Professionnalisme

- Contrôle du groupe, maintenir une bonne discipline
- Être clair (image et mots)
- Image professionnelle (habillement, hygiène, etc.)



# A) MOTIVATION

L'instructeur efficace communique de manière à encourager les joueurs à s'engager dans une activité qui demande de l'effort et de la concentration. Les éléments qui favorisent la motivation sont :

- **Langage corporel** : Bouger avec enthousiasme.
- **Timbre de voix** : Varier le ton de la voix pour rendre les instructions plus intéressantes.
- **Volume de la voix** : Être en mesure de projeter sa voix (ou de baisser le volume de la voix) afin de maintenir l'attention des athlètes.

## B) Être positif

L'instructeur efficace utilise une communication positive afin d'assurer une meilleure rétention dans les résultats et de bâtir la confiance en soi des joueurs. Une communication négative engendre un environnement néfaste au développement.

***Recherchez le succès et non les fautes!***

- **Sociable (noms, sourire)** : un instructeur sociable est en mesure de créer un environnement d'apprentissage sain. La sociabilité se résume à être en tout temps souriant et d'être en mesure de connaître le nom des joueurs afin de créer une relation professionnelle avec ces derniers.
- **Encourager les bonnes performances** : effectuer un renforcement positif lorsque les habiletés sont démontrées
- **Encourager en cas d'échec** : dire aux joueurs ce qu'ils doivent faire est beaucoup plus efficace de leur dire ce qu'ils ne font pas bien.

# C) Professionnalisme

Le cheminement vers l'instructeur professionnel commence dans ce stage. Voici les comportements renforcés durant le stage Instructeur:

- Adopter une attitude ouverte, engagée et positive dans toutes les activités du cours.
- Traiter tous les participants et les animateurs de stage avec respect.
- Présenter une image professionnelle durant le stage.
- Soyez ponctuel pour tous les modules du stage et pour les délais d'affectation.
- Donner et recevoir de la rétroaction de façon positive et constructive.
- Diriger des groupes avec une confiance et une communication claire.

# C) Professionnalisme

Pour ses joueurs, l'instructeur efficace doit communiquer, diriger et être professionnel.

Cela comprend :

- ▶ **Contrôle du groupe, maintenir une bonne discipline** : afin de maximiser le volume de jeu dans le temps, l'instructeur doit contrôler le comportement de son groupe de façon efficace. Il doit s'assurer que lorsqu'il parvient à susciter leur attention (ex. : arrêter) les joueurs gardent un contact visuel avec l'instructeur et adoptent la position d'écoute (raquette contre le corps et aucune balle apparente). Effectuer continuellement des rappels au sujet de ces comportements à adopter.
- ▶ **Être clair (image et mots)** : l'instructeur doit utiliser des propos clairs pour les joueurs.
- ▶ **Image professionnelle** : l'image professionnelle est la partie qui aide les joueurs à comprendre et à accepter le rôle de l'instructeur. L'instructeur doit toujours donner une bonne impression.

# C) Professionnalisme

## Discipline :

Parfois, les jeunes choisissent de ne pas agir de façon coopérative. La première étape afin de modifier ce comportement est de s'assurer que les exercices sont motivants et « *challengeants* ». Les mauvais comportements sont souvent la cause d'exercice qui manque de dynamisme ou de défi. Si l'environnement est approprié et les joueurs agissent toujours de façon à déranger le groupe, voici une méthode à trois étapes :

- ▶ **Avertissement (expliquer le comportement)** : demandez aux joueurs s'ils sont conscients de ce qu'ils ont à faire et de comment ils agissent dans le groupe (l'intervention doit se faire à l'écart du groupe). Il est important de leur mentionner qu'ils reçoivent un avertissement en raison de leur comportement et que la prochaine étape sera la mise à l'écart de l'exercice.
- ▶ **La mise à l'écart** : dirigez les joueurs à l'écart du groupe (sur le banc). L'instructeur peut décider d'effectuer cette étape pour une durée déterminée (ex. : 2 minutes) ou simplement de leur demander de revenir au jeu quand ils seront prêts à avoir un comportement favorable au bon fonctionnement du groupe.
- ▶ **Expulsion de l'entraînement**: Ils sont invités à s'asseoir pour le reste de la leçon et vous devez parler à leurs parents tout de suite après cette dernière.

L'objectif est de discipliner les comportements, *PAS* les joueurs !