

Résultats du sondage de l'APT sur les clubs intérieurs : saison 2018-2019

septembre 2019

Table des matières

Principales conclusions 3

Méthodologie 4

Répondants 5

1.0 MEMBRES 6

1.1 Membres adultes 6

1.2 Membres juniors 7

1.3 Capacité de membres 8

1.4 Changements dans l'adhésion 9

2.0 OCCUPATION DES TERRAINS 10

2.1 Occupation des terrains selon le moment de la journée 10

2.2 Changements dans l'occupation des terrains 12

2.3 La demande pour les terrains 13

3.0 RÉPARTITION HEURES D'OCCUPATION 14

3.1 Répartition moyenne des heures d'occupation 14

3.2 Changements dans la répartition des heures de terrains 15

3.3 Heures programmées 16

4.0 PROGRAMMATION 17

4.1 Participation aux activités 17

4.2 Participation des joueuses juniors 19

4.3 Revenus de programmation vs revenus de réservations 20

5.0 PERSONNEL 21

5.1 Personnel de tennis à plein temps 21

5.2 Changements dans le personnel 22

6.0 EXPLOITATION ET GESTION 23

7.0 LE PICKLEBALL 24

7.1 Conclusions générales 24

7.2 Terrains de tennis et de pickleball 25

7.3 Exploitation du pickleball 26

7.4 L'avenir du pickleball 27

Principales conclusions

MEMBRES

- » Les deux tiers (67 %) des clubs sont à 80 % de leur capacité en ce qui concerne le nombre de membres.
- » 40 % des clubs comptent 500 membres adultes ou plus et 71 % comptent 250 membres adultes ou plus.
- » 56 % des clubs comptent 100 membres juniors ou plus et 76 % comptent 50 membres juniors ou plus.
- » En moyenne, les installations intérieures ont 76 % de membres adultes et 24 % de membres juniors (18 ans et moins).
- » En moyenne, les installations intérieures ont 138 membres par terrain intérieur (médiane = 98 par terrain).

OCCUPATION DES TERRAINS

- » Plus de 70 % des clubs avaient un taux d'occupation des terrains de 80 % durant les soirs de semaine et le jour le week-end.
- » 63 % des clubs avaient un taux d'occupation des terrains de 70 % durant le jour le week-end et 47 % le soir le week-end.
- » 69 % des clubs affirment qu'ils pourraient utiliser plus de terrains intérieurs, la majorité suggérant qu'ils auraient besoin 2 terrains supplémentaires ou plus.
 - » Une analyse plus poussée a montré qu'il n'y avait pas de relation distincte entre le nombre de membres par terrain et le besoin d'un plus grand nombre de terrains.
- » Pendant la saison intérieure, le coût moyen d'un terrain est de 30 \$/heure durant les heures de pointes et de 24 \$/h en dehors des heures de pointe.

PROGRAMMATION

- » 75 % des clubs programment plus de 40 % de leurs heures de terrain. Le nombre d'heures allouées aux programmes continue d'augmenter.
- » 57 % des clubs sont en mesure de gagner au moins le double des revenus provenant des frais de terrain grâce aux programmes.
- » En moyenne, 51 % des heures de terrain sont réservés pour les programmes – les programmes juniors arrivent en tête avec 29 %, puis les programmes pour adultes avec 22 %.
- » Pour plus de 60 % des clubs, leurs programmes étaient remplis à 80 % dans toutes les catégories d'âge.
- » 39 % des clubs ont indiqué une augmentation du nombre de joueuses juniors, 56 % n'ont pas connu de variation et 4 % ont connu une diminution.

LE PICKLEBALL

- » 45 % des clubs offrent le pickleball. Parmi ces clubs :
 - 59 % comptent moins de 50 joueurs de pickleball et 31 % comptent 50 à 100 joueurs de pickleball.
 - 55 % utilisent des terrains de tennis avec des lignes temporaires de pickleball
 - 90 % croient que le sport continuera de se développer dans leurs installations.
- » Parmi les clubs qui n'offrent pas le pickleball, environ un tiers (28 %) sont susceptibles d'offrir le pickleball au cours des deux prochaines années.

Méthodologie

- » Des invitations à remplir le sondage de l'APT ont été envoyées à **141 installations intérieures membres de l'APT** de partout au Canada par le biais de SurveyMonkey.
- » Nous avons reçu **79 réponses** (taux de réponse de 59 %).
- » Après avoir éliminé les réponses incomplètes, **71 réponses au sondage ont été utilisées pour compléter une analyse plus poussée.**
- » Les sondages complétés ont été inscrits à un tirage au sort pour gagner un panier à balles Gamma d'une valeur de 300 \$.
- » À la suite du sondage sur les clubs intérieurs, des questions supplémentaires concernant le pickleball ont été envoyées aux 141 installations intérieures membres de l'APT. Nous avons reçu 65 questionnaires complétés sur le pickleball.

La majeure partie de l'analyse présentée dans ce rapport a été effectuée selon les deux méthodes suivantes :

[1] REGROUPEMENT : les variables quantitatives comme le nombre de membres et le taux d'utilisation des terrains ont été organisées en groupes, puis le pourcentage des clubs appartenant à chaque groupe a été déterminé.

[2] VARIATION D'UNE ANNÉE À L'AUTRE : pour plusieurs variables, nous avons demandé aux clubs d'indiquer le changement par rapport à la saison intérieure 2017-2018. Le rapport indique le pourcentage des clubs qui ont connu une augmentation, qui sont restés les mêmes ou qui ont connu une diminution pour chaque variable.

Répondants

TAUX DE RÉPONSE

141

Clubs invités

72

Sondages complétés

Taux de réponse de 51 %

REPRÉSENTATION PAR RÉGION

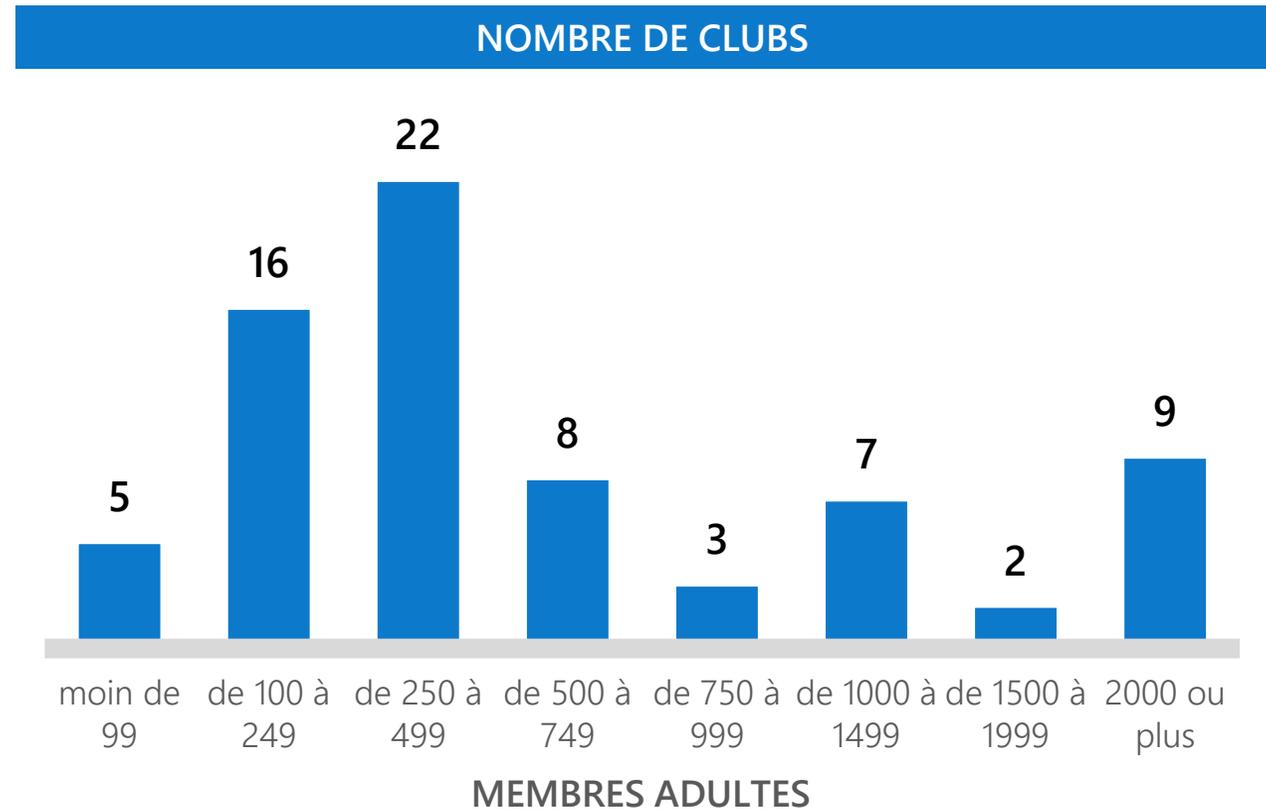
Ontario	31
Colombie-Britannique	17
Québec	13

Alberta	5
Nouvelle-Écosse	4

Manitoba	1
Terre-Neuve	1

Membres adultes dans les installations intérieures

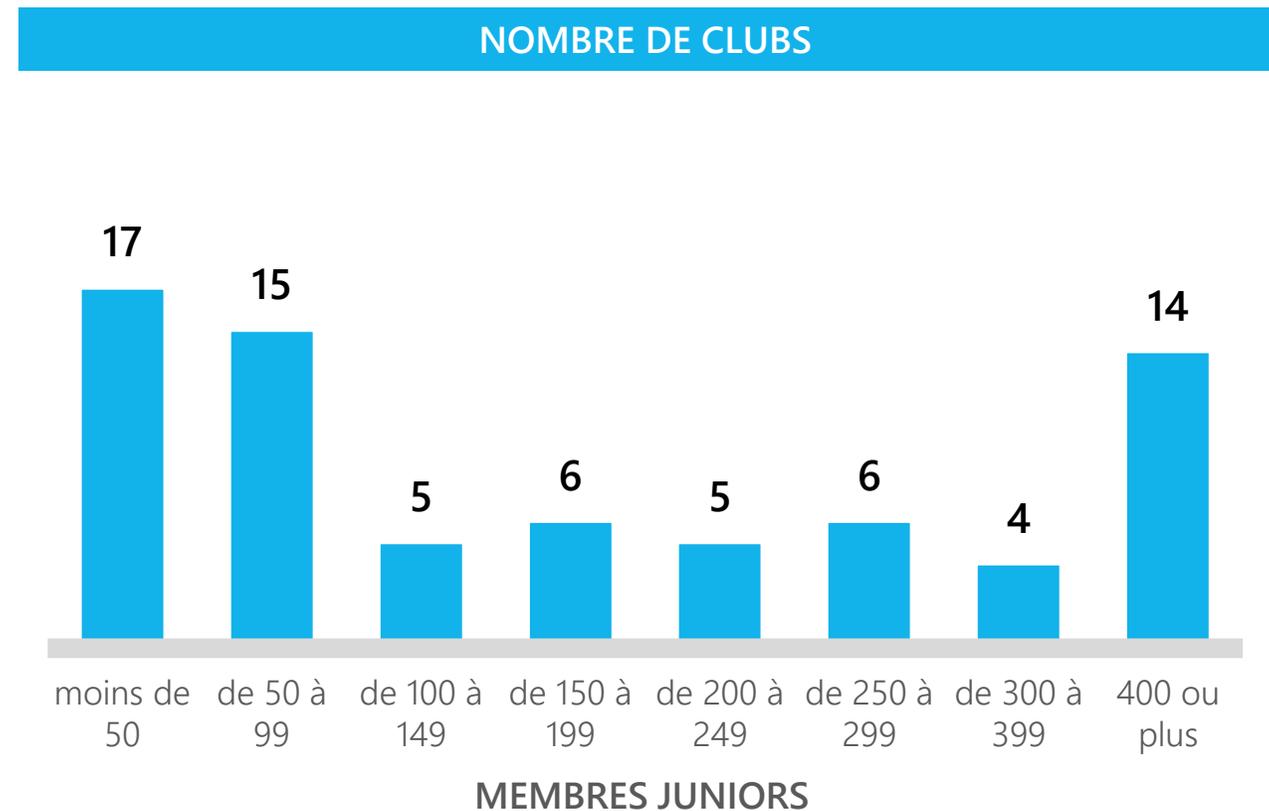
NOMBRE DE MEMBRES	% DES CLUBS	CUMULATIF %
2000 ou plus	13 %	13 %
de 1500 à 1999 membres	3 %	15 %
de 1000 à 1499 membres	10 %	25 %
de 750 à 999 membres	4 %	29 %
de 500 à 749 membres	11 %	40 %
de 250 à 499 membres	31 %	71 %
de 100 à 249 membres	22 %	93 %
moins de 99	7 %	100 %



71 % des clubs ont 250 membres adultes ou plus.
40 % des clubs ont 500 membres adultes ou plus.

Membres juniors dans les installations intérieures

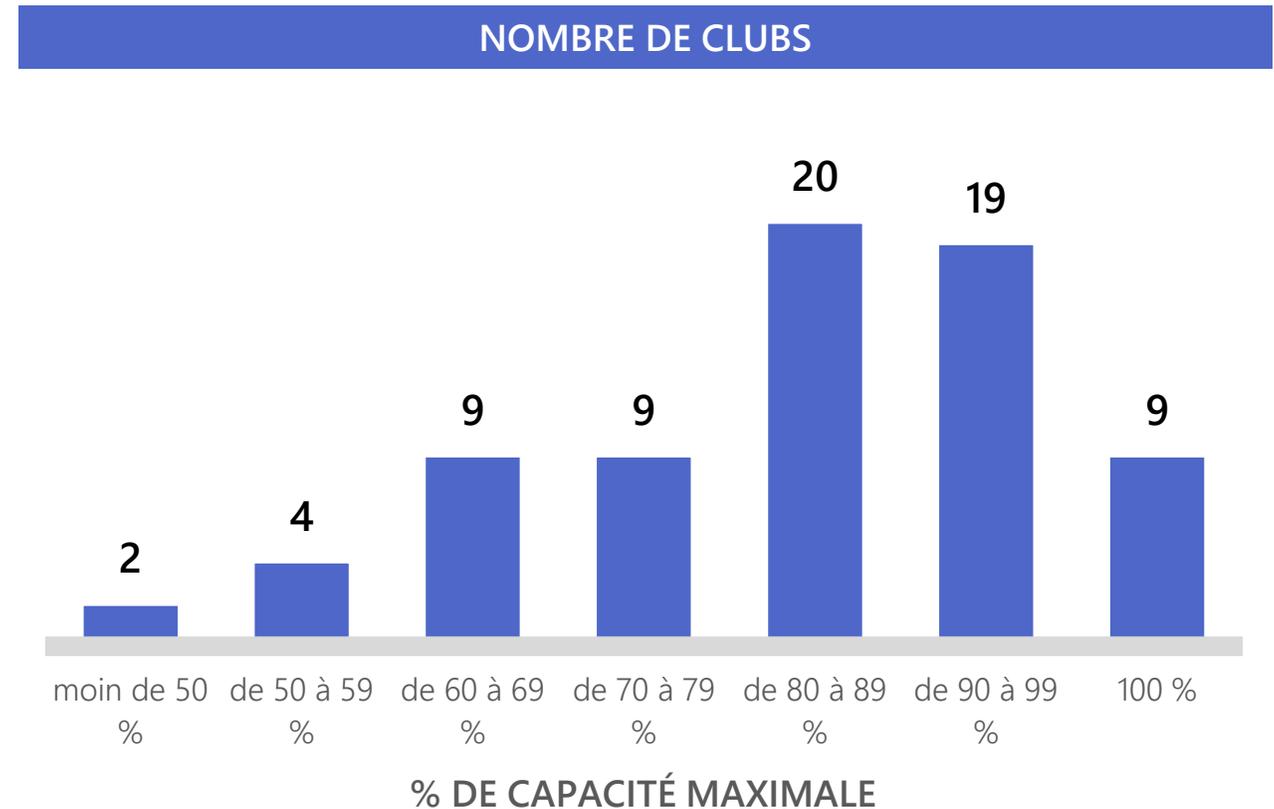
NOMBRE DE MEMBRES	% DES CLUBS	CUMULATIF %
400 ou plus	19 %	19 %
de 300 à 399 membres	6 %	25 %
de 250 à 299 membres	8 %	33 %
de 200 à 249 membres	7 %	40 %
de 150 à 199 membres	8 %	49 %
de 100 à 149 membres	7 %	56 %
de 50 à 99 membres	21 %	76 %
moins de 50 membres	24 %	100 %



76 % des clubs ont 50 membres juniors ou plus.
56 % des clubs ont 100 membres juniors ou plus.

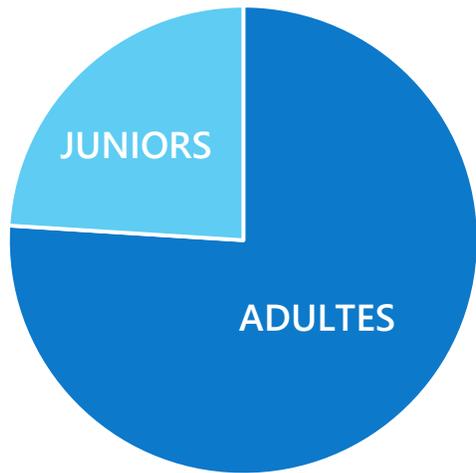
Capacité de membres

DANS QUELLE MESURE VOTRE BASE DE MEMBRES EST-ELLE AU MAXIMUM DE SA CAPACITÉ?	% DES CLUBS	CUMULATIF %
100 %	13 %	13 %
de 90 à 99 %	26 %	39 %
de 80 à 89 %	28 %	67 %
de 70 à 79 %	13 %	79 %
de 60 à 69 %	13 %	92 %
de 50 à 59 %	6 %	97 %
moins de 50 %	3 %	100 %



Les deux tiers (**67 %**) des installations intérieures sont remplis à 80 % ou plus lorsqu'il s'agit du nombre de membres.

Membres adultes/juniors



En moyenne, les clubs avaient...

76 % de membres adultes

24 % de membres juniors

Changements dans l'adhésion des adultes



43 %

des installations intérieures ont connu une **augmentation** du nombre de membres adultes.

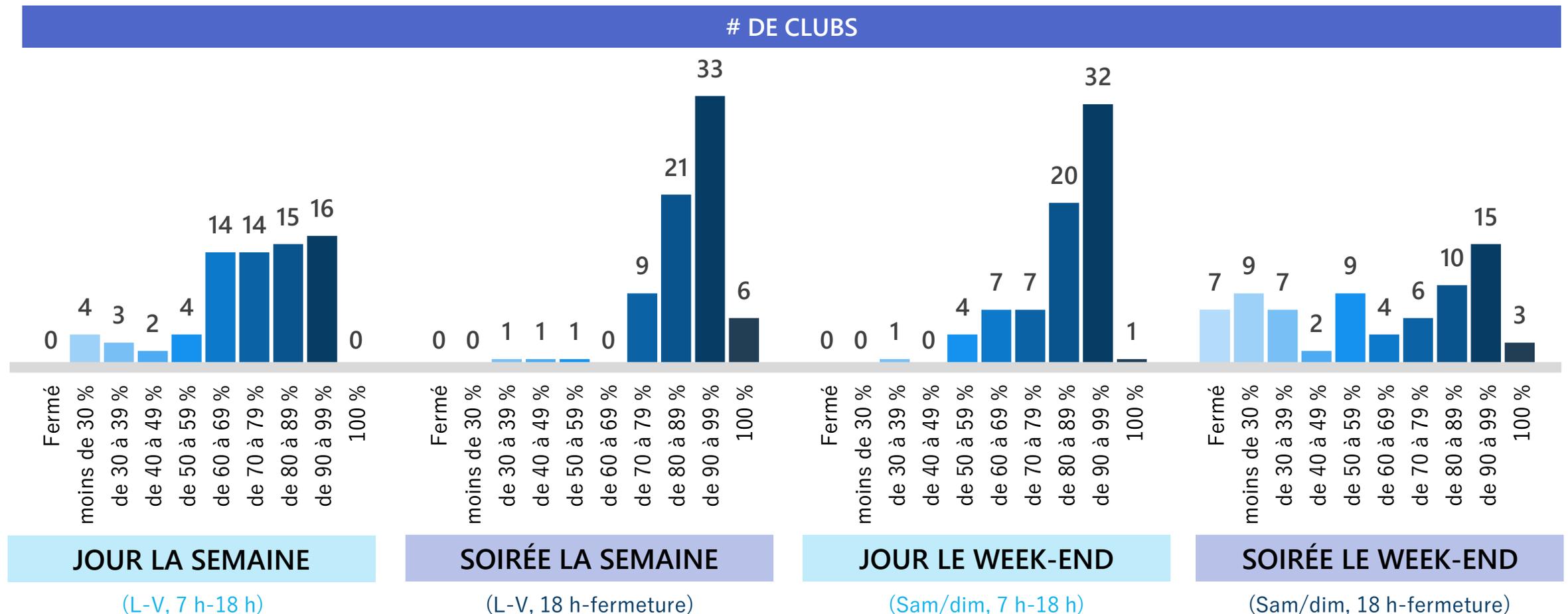
Changements dans l'adhésion des juniors



43 %

des installations intérieures ont connu une **augmentation** du nombre de membres juniors.

Occupation des terrains selon le moment de la journée

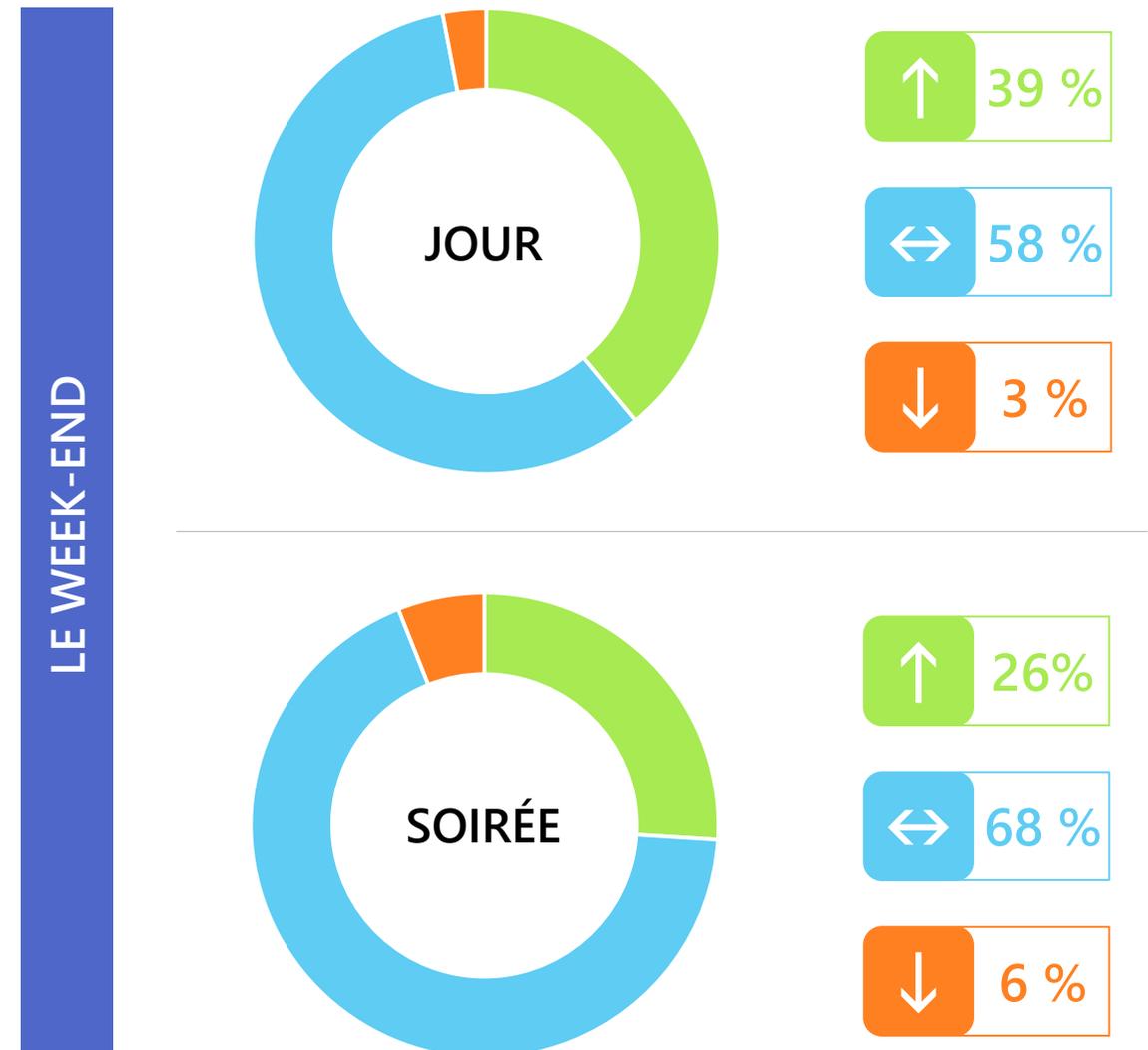
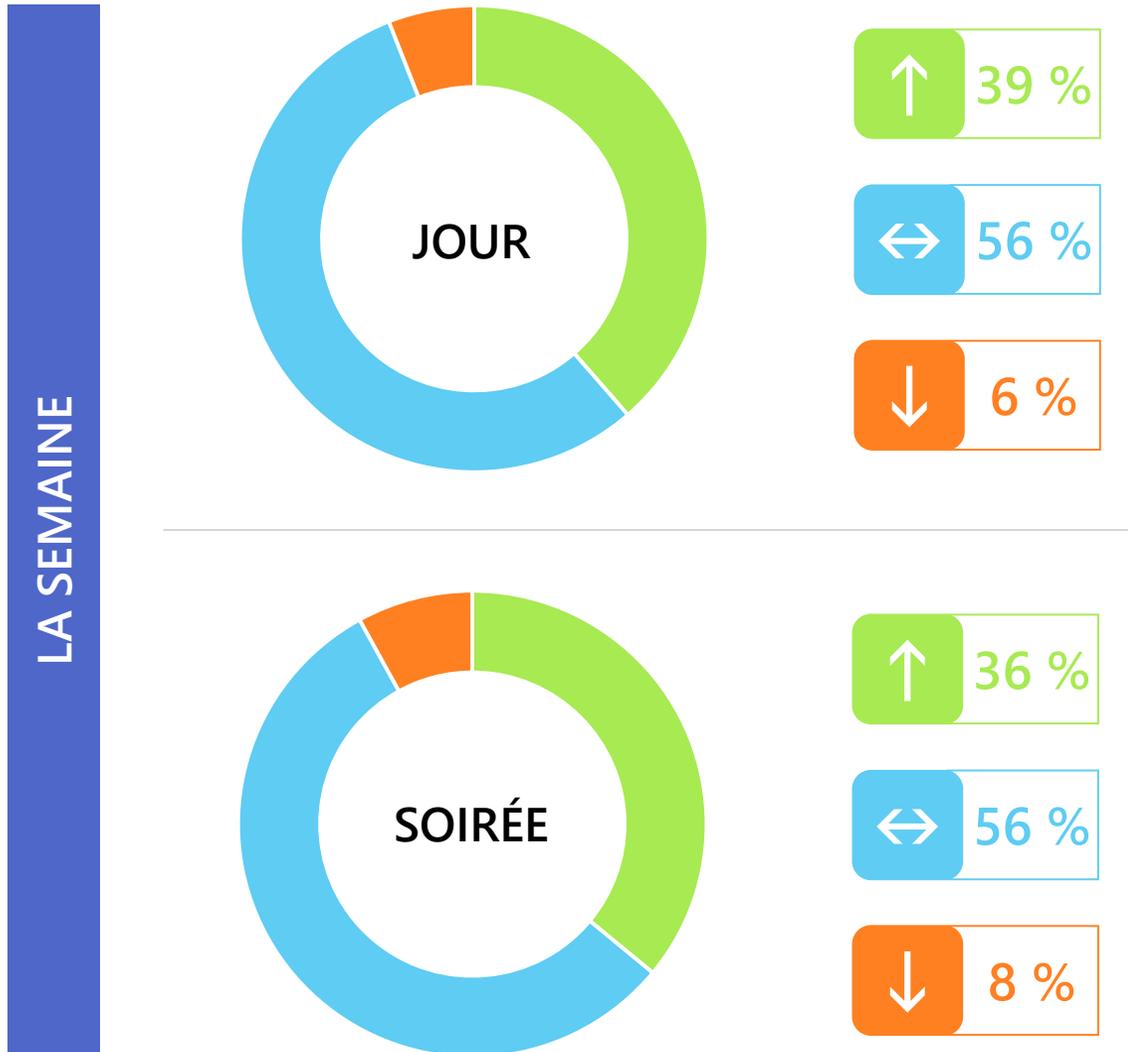


Une portion importante des installations sont près de leur capacité pendant la plupart des heures d'ouverture. Les soirées de week-end semblent être la seule période difficile à remplir.

Occupation des terrains selon le moment de la journée

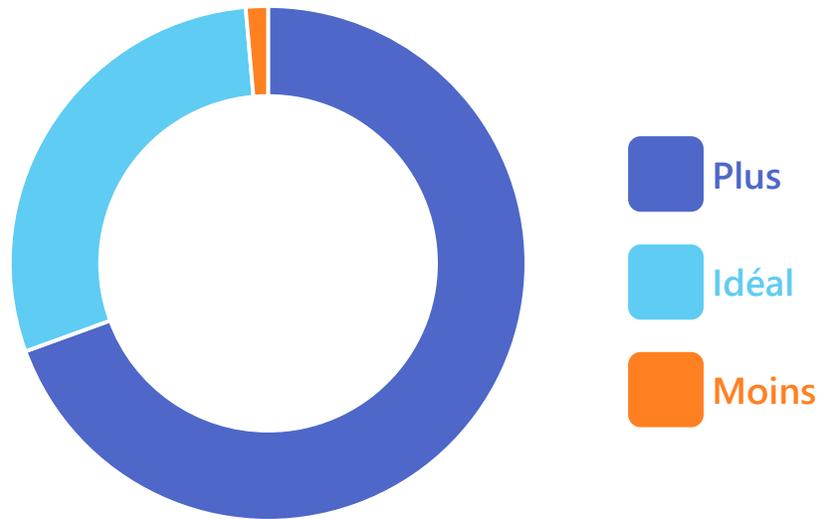
OCCUPATION DES TERRAINS	JOUR LA SEMAINE		SOIRÉE LA SEMAINE		JOUR LE WEEK-END		SOIRÉE LE WEEK-END	
	% des clubs	% cumulatif	% des clubs	% cumulatif	% des clubs	% cumulatif	% des clubs	% cumulatif
100 %	0 %	0 %	8 %	8 %	1 %	1 %	4 %	4 %
de 90 à 99 %	22 %	22 %	46 %	54 %	44 %	46 %	21 %	25 %
de 80 à 89 %	21 %	43 %	29 %	83 %	28 %	74 %	14 %	39 %
de 70 à 79 %	19 %	63 %	13 %	96 %	10 %	83 %	8 %	47 %
de 60 à 69 %	19 %	82 %	0 %	96 %	10 %	93 %	6 %	53 %
de 50 à 59 %	6 %	88 %	1 %	97 %	6 %	99 %	13 %	65 %
de 40 à 49 %	3 %	90 %	1 %	99 %	0 %	99 %	3 %	68 %
de 30 à 39 %	4 %	94 %	1 %	100 %	1 %	100 %	10 %	78 %
Moins de 30 %	6 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %	13 %	90 %
Fermé	0 %	100 %	0 %	100 %	0 %	100 %	10 %	100 %

Changements dans l'occupation des terrains



La demande pour les terrains

Votre club aurait-il besoin de plus ou de moins de terrains intérieurs ?



69 %

« Nous pourrions utiliser **plus** de terrains intérieurs »

29 %

« Nous avons le nombre **idéal** de terrains »

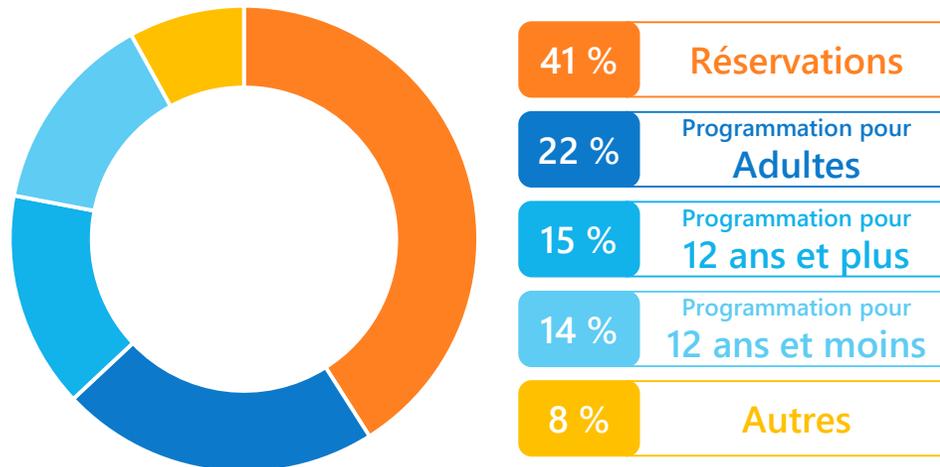
1 %

« Nous pourrions utiliser **moins** de terrains intérieurs »

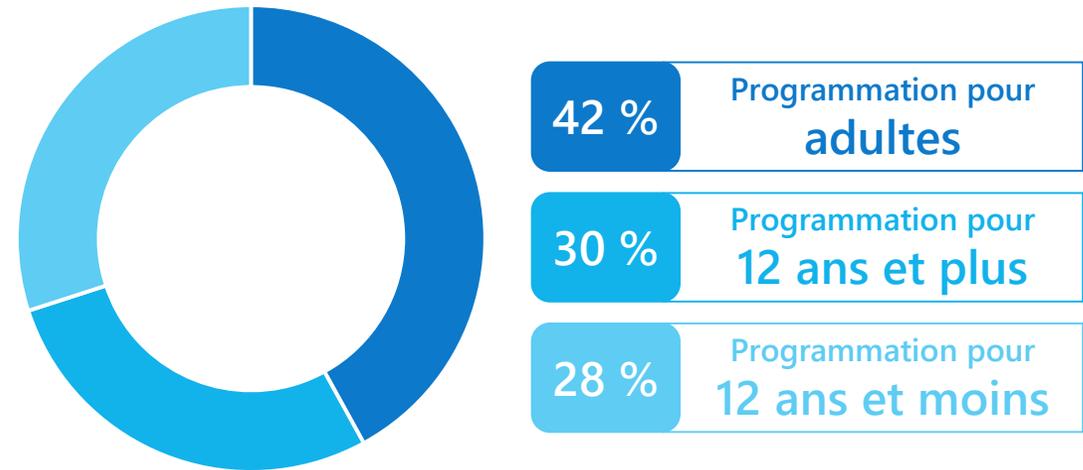
Combien de terrains supplémentaires votre club devrait-il avoir ?

TERRAINS SUPPLÉMENTAIRES NÉCESSAIRES	NOMBRE DE CLUBS	% DE CLUBS
1 terrain intérieur de plus	3	4 %
2 terrains intérieurs de plus	19	26 %
3 terrains intérieurs de plus	8	11 %
4 terrains intérieurs de plus	10	14 %
5 + terrains intérieurs de plus	10	14 %
Total	50	69 %

Répartition moyenne du nombre total d'heures



Répartition moyenne des heures programmées



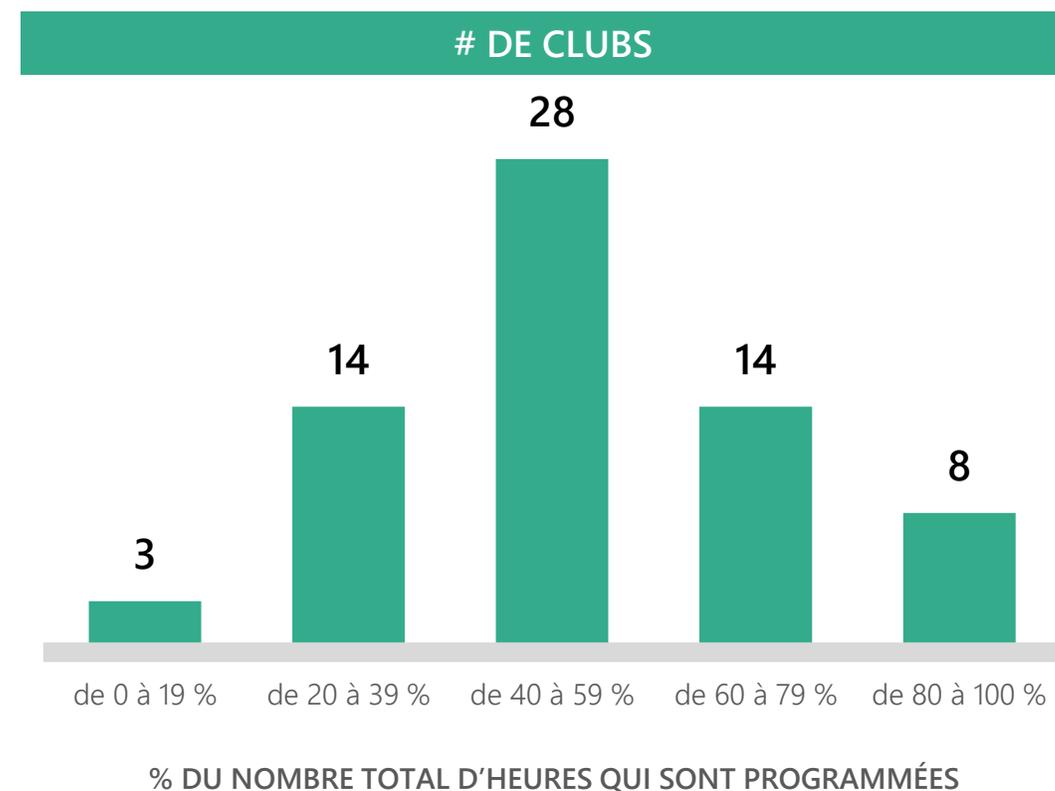
En moyenne, les programmes des installations intérieures occupent **51 %** du nombre total d'heures.
En moyenne, **41 %** de l'ensemble des terrains sont disponibles pour les réservations.

Changements dans la répartition des heures de terrains



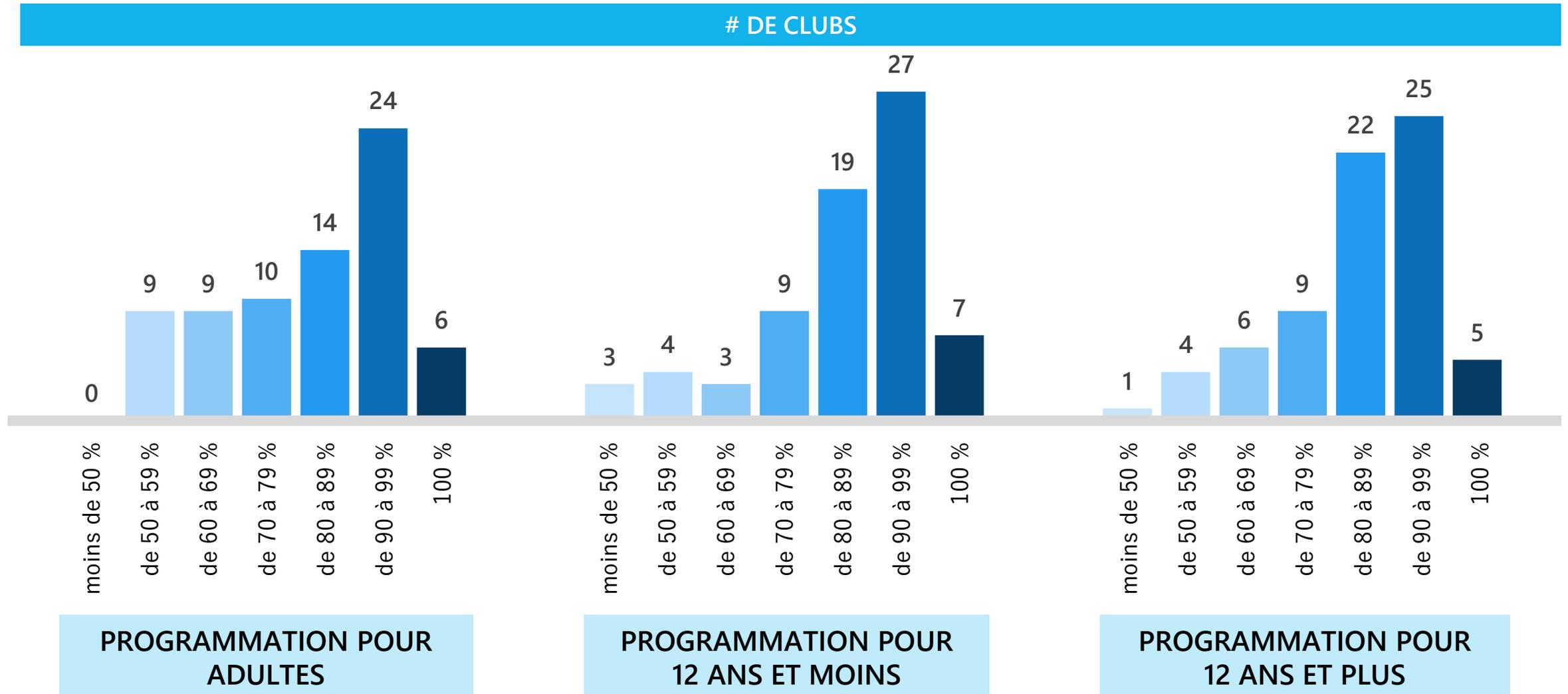
Heures programmées

% DU NOMBRE TOTAL D'HEURES QUI SONT PROGRAMMÉES	% DE CLUBS	% CUMULATIF
80 à 100 % du total des heures	12 %	12 %
60 à 79 % du total des heures	21 %	33 %
40 à 59 % du total des heures	42 %	75 %
20 à 39 % du total des heures	21 %	96 %
0 à 19 % du total des heures	4 %	100 %



75 % des installations intérieures programment **40 % ou plus** de leurs heures totales disponibles.

Participation aux activités

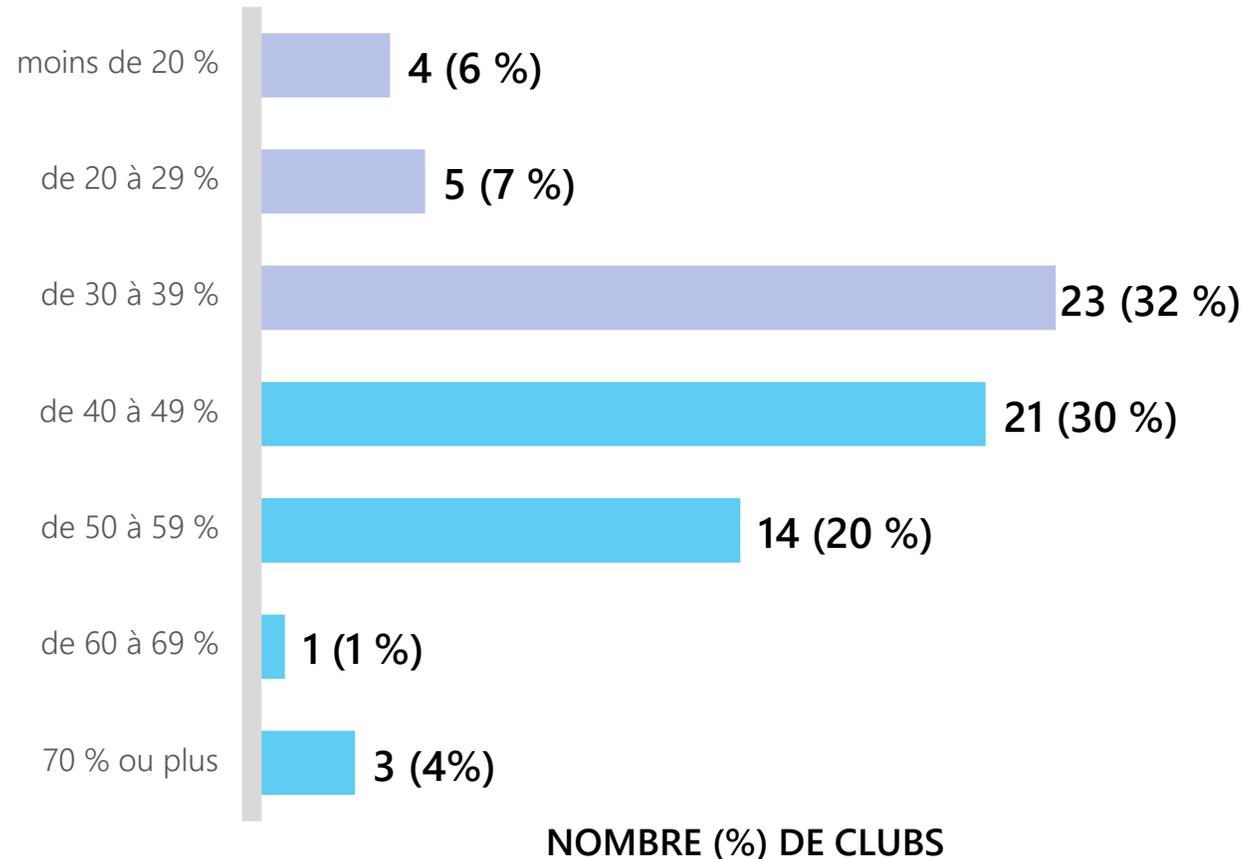


Participation aux activités

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS :	PROGRAMMATION POUR ADULTES		PROGRAMMATION POUR 12 ANS ET MOINS		PROGRAMMATION POUR 12 ANS ET PLUS	
	% des clubs	% cumulatif	% des clubs	% cumulatif	% des clubs	% cumulatif
100 %	8 %	8 %	10 %	10 %	7 %	7 %
de 90 à 99 %	33 %	42 %	38 %	47 %	35 %	42 %
de 80 à 89 %	19 %	61 %	26 %	74 %	31 %	72 %
de 70 à 79 %	14 %	75 %	13 %	86 %	13 %	85 %
de 60 à 69 %	13 %	88 %	4 %	90 %	8 %	93 %
de 50 à 59 %	13 %	100 %	6 %	96 %	6 %	99 %
moins de 50 %	0 %	100 %	4 %	100 %	1 %	100 %

Participation des joueuses juniors

% DE JOEUSES JUNIORS



CHANGEMENTS CHEZ LES JOEUSES JUNIORS



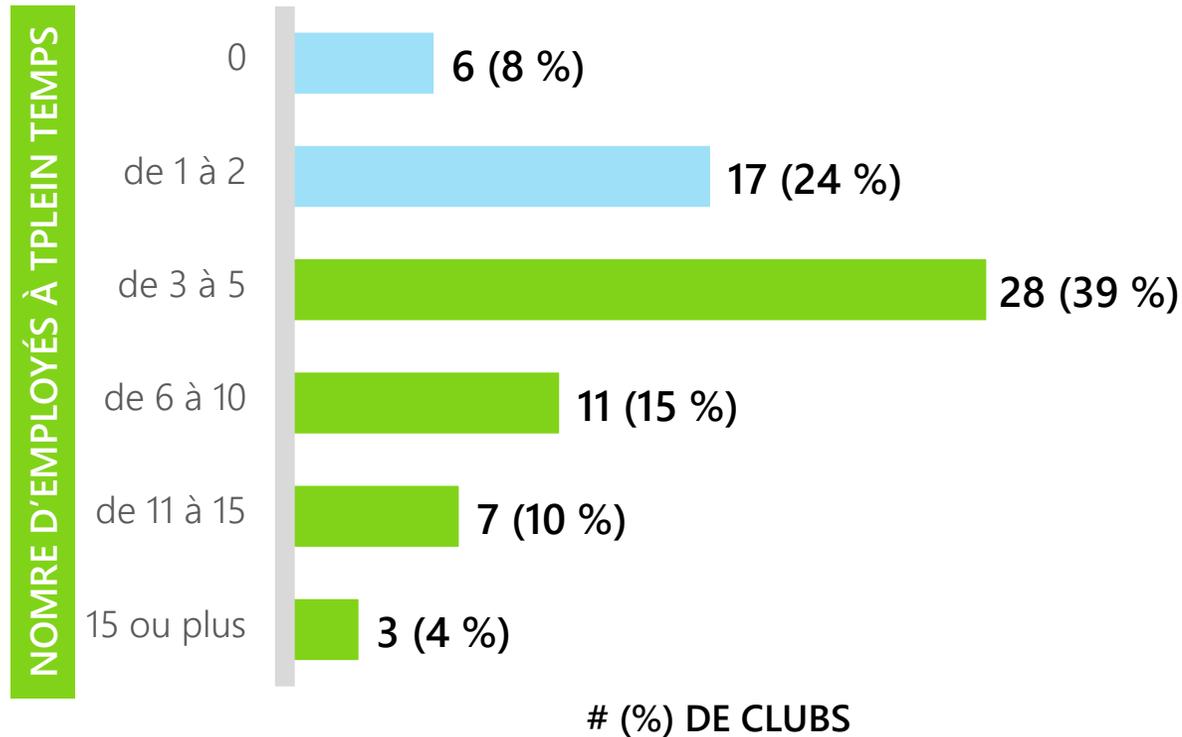
Bien que les filles soient encore sous-représentées par rapport à leurs homologues masculins, le nombre de joueuses juniors a augmenté dans **39 %** des installations intérieures. **54 %** des installations intérieures comptent 40 % ou plus de filles dans leurs programmes pour juniors.

Revenus de programmation vs revenus de réservations

Lorsque vous comparez les différentes sources de revenus de votre club, quel énoncé ci-dessous décrit le mieux, en moyenne, vos revenus nets liés à l'utilisation des terrains :	NOMBRE DE CLUBS	% DE CLUBS
Les heures de terrains programmées génèrent le même montant de revenu net par heure que les réservations normales de terrains.	12	17 %
Les heures de terrains programmées génèrent 1,5 fois le revenu net par heure de que les réservations normales de terrains.	14	19 %
Les heures de terrains programmées génèrent 2 fois le revenu net par heure que les réservations normales de terrains.	10	14 %
Les heures de terrains programmées génèrent 2,5 fois le revenu net par heure que les réservations normales de terrains.	8	11 %
Les heures de terrains programmées génèrent 3 fois et plus le revenu net par heure que les réservations normales de terrains.	23	32 %
Les heures de terrains programmées génèrent moins de revenu net par heure que les réservations normales de terrains.	5	7 %

Plus de la moitié (57 %) des installations intérieures sont en mesure de gagner au moins le double des revenus nets des frais de terrain grâce à la programmation.

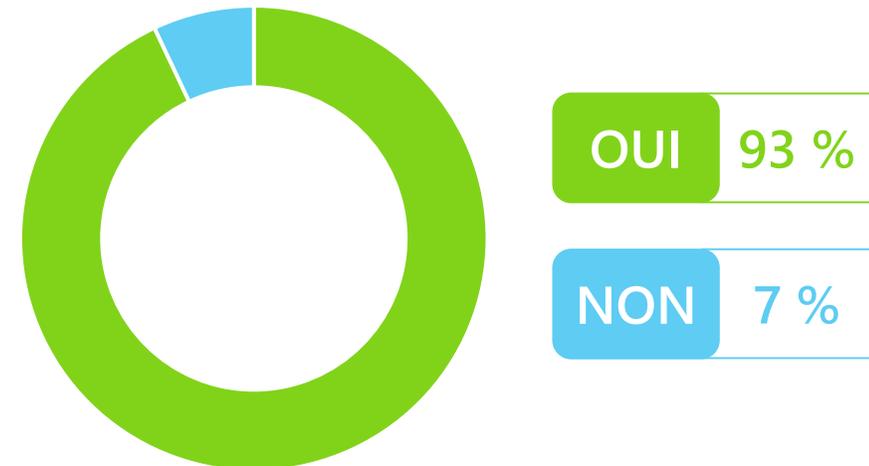
Personnel de tennis à plein temps



68 % des installations intérieures comptent 3 employés à plein temps ou plus pour le tennis.

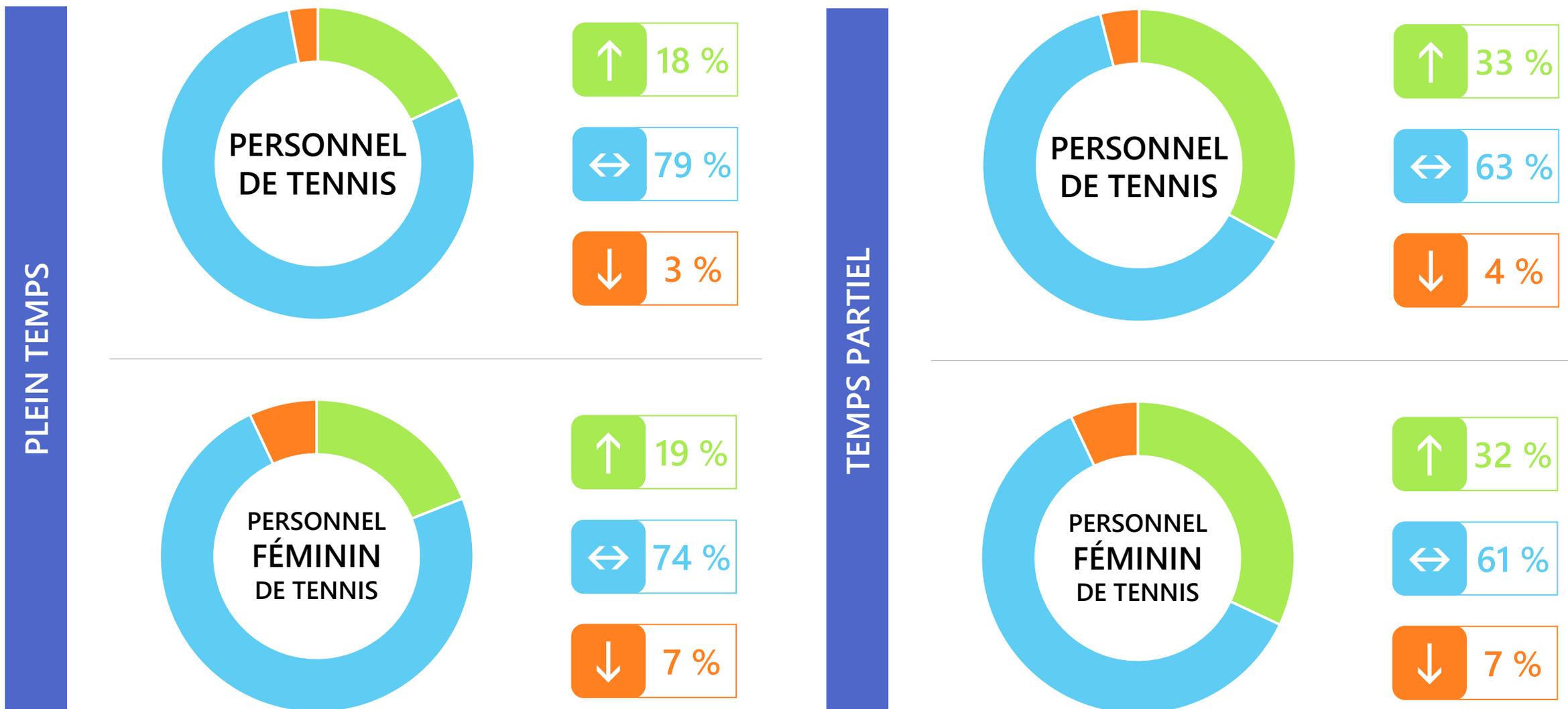
Protection

Votre club a-t-il mis en place des politiques pour assurer la sécurité des participants (c.-à-d. des vérifications d'antécédents)?



93 % des installations intérieures utilisent la vérification des antécédents pour protéger notre sport et ses participants.

Changements dans le personnel



Autres constatations d'exploitation

LES HEURES D'OUVERTURE DURANT LA SAISON INTÉRIEURE

LA SEMAINE	La plupart des clubs sont ouverts de 6 h à 23 h (17 heures d'exploitation par jour)
LE WEEK-END	La plupart des clubs sont ouverts de 7 h à 22 h (15 heures d'exploitation par jour)

FRAIS DE TERRAIN DURANT LA SAISON INTÉRIEURE

	HEURES DE POINTE	EN DEHORS DES HEURES DE POINTES
Moyenne	30 \$ l'heure	24 \$ l'heure
Plus élevés	57,50 \$ l'heure	48 \$ l'heure
Moins élevés	20 \$ l'heure	13,56 \$ l'heure

PERSONNEL PERMANENT OU CONTRACTUEL À PLEIN TEMPS (PT)

% DU PERSONNEL PERMANENT DE TENNIS À PLEIN TEMPS	NOMBRE DE CLUBS	% DE CLUBS
0%	21	29 %
de 1 % à 19 %	5	7 %
de 20 % à 39 %	10	14 %
de 40 % à 59 %	5	7 %
de 60 % à 79 %	3	4 %
de 80 % à 99 %	5	7 %
100 %	23	32 %

Dans **32 %** des installations intérieures, tout le personnel de tennis à PT était des employés permanents. En moyenne, **48 %** du personnel de tennis à PT sont des employés permanents (non contractuels).

À propos du sondage sur le pickleball

À la suite du sondage annuel de l'APT sur les clubs intérieurs, un certain nombre de dirigeants de club ont exprimé leur intérêt à obtenir plus de renseignements sur le pickleball et à savoir si (et dans quelle mesure) il était intégré aux clubs de tennis au Canada.

En juillet 2019, nous avons donc interrogé 141 clubs de tennis intérieur du pays sur la présence du pickleball dans leurs installations et sur leur opinion sur l'avenir du pickleball au Canada.



RÉPARTITIONS RÉGIONALES DES RÉPONSES



Conclusions générales

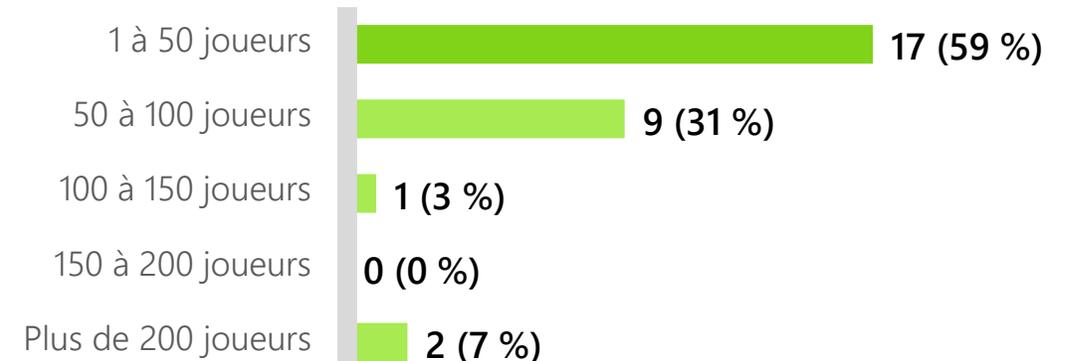
OFFREZ-VOUS DU PADEL DANS VOTRE CLUB ?



OFFREZ-VOUS DU PICKLEBALL DANS VOTRE CLUB ?



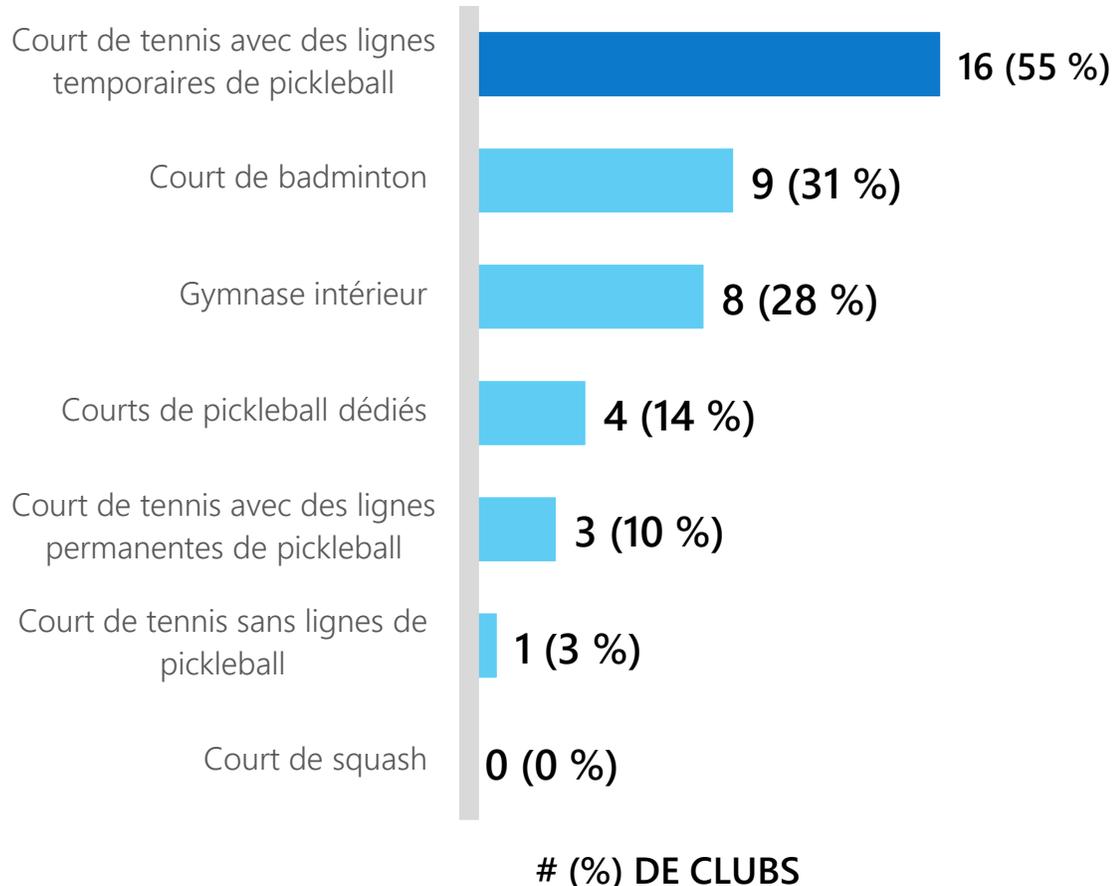
NOMBRE DE JOUEURS DE PICKLEBALL



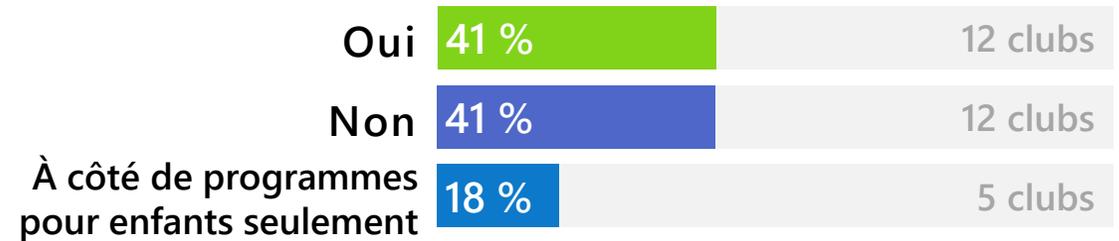
NOMBRE (%) DE CLUBS

Terrains de tennis et de pickleball

OÙ SE JOUE LE PICKLEBALL DANS VOTRE CLUB ?
(cochez tout ce qui s'applique)



Permettez-vous de jouer au pickleball directement à côté d'un terrain où l'on joue au tennis ?



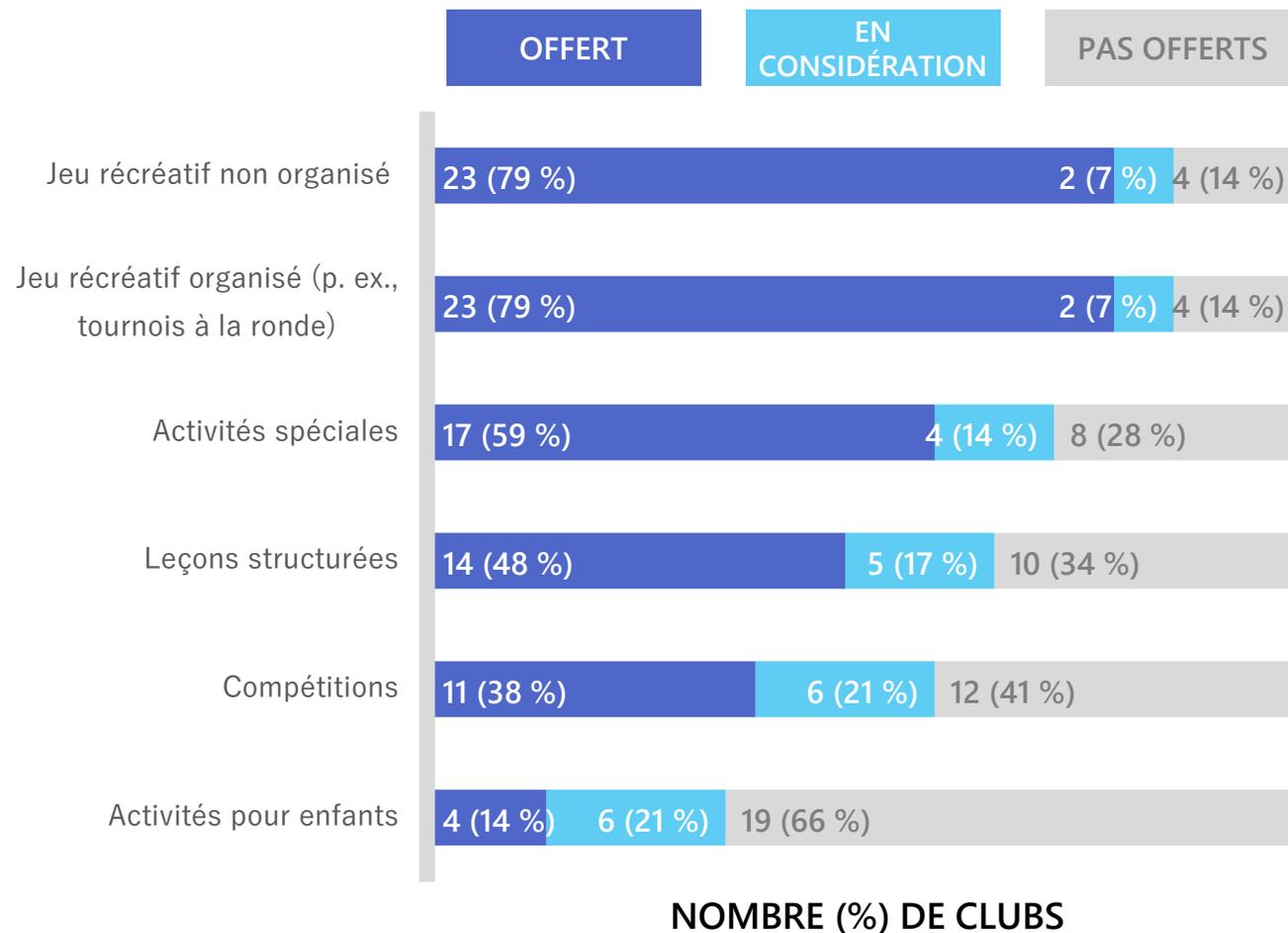
Avez-vous éliminé des courts de tennis pour créer des courts de pickleball ?



96 % des installations qui offrent le pickleball n'étaient **pas susceptibles de convertir de façon permanente** des courts de tennis en courts de pickleball.

Exploitation du pickleball

QUEL GENRE D'ACTIVITÉS DE PICKLEBALL EST OFFERT DANS VOTRE CLUB ?



QUEL ÉNONCÉ DÉCRIT LE MIEUX LA MAJORITÉ DE VOS JOUEURS DE PICKLEBALL ?

Ils jouent à la fois au tennis et au pickleball	8 (28 %)
Ils jouent à la fois au pickleball et à un autre sport de raquette (autre que le tennis)	10 (34 %)
Ils jouent exclusivement au pickleball (ils n'avaient pas joué au tennis auparavant)	6 (21 %)
Ils sont passés du tennis au pickleball (ne jouent plus au tennis)	5 (17 %)

LA STRUCTURE DES FRAIS POUR LE PICKLEBALL : (cochez tout ce qui s'applique)

Abonnement dédié au pickleball	4 (14 %)
Abonnement au pickleball compris dans les autres abonnements de sport de raquette	12 (41 %)
Tarif horaire de location de terrain	11 (38 %)
Frais pour leçons/cliniques	9 (31 %)
Aucuns frais (avantage compris dans l'abonnement général)	6 (21 %)

L'avenir du pickleball

AU COURS DES 2 PROCHAINES ANNÉES, PRÉVOYEZ-VOUS AJOUTER LE PICKLEBALL OU LE PADEL À VOS INSTALLATIONS ?
 (36 installations qui n'offrent pas le pickleball ont répondu à cette question)

	NON		PEU PROBABLE		ASSEZ PROBABLE		TRÈS PROBABLE		OUI	
	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Programme de pickleball	19	53 %	7	19 %	6	17 %	3	8 %	1	3 %
Courts de pickleball	19	53 %	8	22 %	6	17 %	2	6 %	1	3 %
Programme de padel	26	72 %	5	14 %	5	14 %	0	0 %	0	0 %
Courts de padel	26	72 %	5	14 %	5	14 %	0	0 %	0	0 %

Environ un tiers de ces installations sont susceptibles d'**ajouter** des programmes de **pickleball** au cours des 2 prochaines années.

14 % sont quelque peu susceptibles d'ajouter du padel au cours des 2 prochaines années.

L'avenir du pickleball

BASE DE JOUEURS DE PICKLEBALL*

Veillez indiquer si vous êtes en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants :

	ACCORD	DÉSACCORD
Le pickleball restera essentiellement un sport pratiqué par des joueurs plus âgés	38 (58 %)	27 (42 %)
Le pickleball élargira sa portée pour attirer tous les adultes	46 (71 %)	19 (29 %)
Le pickleball deviendra populaire auprès des jeunes	18 (28 %)	47 (72 %)

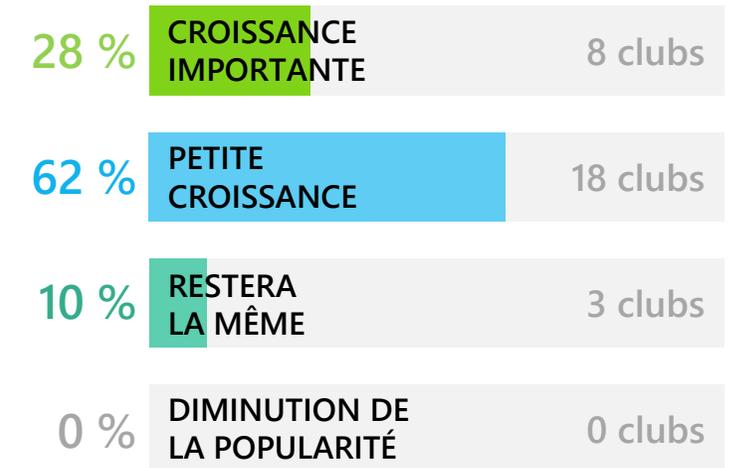
CULTURE DU PICKLEBALL*

Quel énoncé décrit le mieux votre vision pour l'avenir du pickleball :

Le pickleball restera essentiellement un sport récréatif	14 (22 %)
Le pickleball restera essentiellement un sport récréatif avec une petite base de compétiteurs passionnés	41 (63 %)
Une solide structure de compétition sera développée pour le pickleball	10 (15 %)

CROISSANCE DU PICKLEBALL

Pensez-vous que le pickleball deviendra plus populaire dans votre club ?



90 % des installations qui offrent le pickleball en ce moment prévoient une **croissance continue** de ce sport dans leurs installations.

*tous les répondants ont répondu à cette question

Merci !

L'APT et Tennis Canada tiennent à remercier les 80 dirigeants de club qui ont pris le temps, malgré leur horaire chargé, de répondre aux sondages sur les clubs intérieurs et le pickleball. Une recherche sur l'industrie comme ce rapport ne serait pas possible sans leur temps et leur soutien.

Par le biais d'initiatives de recherche, l'APT et Tennis Canada tentent de fournir aux organisations de tennis de partout au pays de précieux renseignements pour les aider à prendre des décisions opérationnelles et administratives.

Si vous avez des questions concernant les résultats présentés dans ce rapport ou si vous avez des commentaires ou des suggestions pour les futures recherches, veuillez faire parvenir un courriel à tpa@tenniscanada.com.