

## Demander une vérification personnelle de casier judiciaire ou pour créer un compte pour une organisation afin de gérer les vérifications de casiers judiciaires

L'Association des professionnels du tennis (APT), par l'entremise de l'Association canadienne des entraîneurs (ACE), a formé un partenariat avec Sterling Talent Solutions (Sterling) pour offrir un processus en ligne de vérification des antécédents pratique, abordable, personnalisé et sécuritaire. Ce service est accessible à partir de la page d'accueil de Sterling du *Tennis au Canada* sur i) le site Web de votre association provinciale de tennis et ii) sur le site Web de l'APT.

Au Canada, il existe trois types de vérification de casier judiciaire. Le tarif préférentiel de Sterling s'applique à la version améliorée de la vérification des antécédents judiciaires (E-PIC). Ce service va au-delà d'une vérification de casiers judiciaires canadiens en incluant des recherches des informations des autorités locales.

Pour demander une E-PIC ou pour créer un compte pour votre club/organisation, nous vous invitons à suivre les directives suivantes.

---

### Instructions détaillées

#### POUR LES CLUBS/ORGANISATIONS

- Du site Web de votre association provinciale (onglet Entraîneurs) ou du site Web de l'APT (onglet Entraîner au Canada ou Avantages), accédez à la page Web de vérification des antécédents de Sterling pour le *Tennis au Canada*.
- Cliquez sur « Enregistrez votre organisation ».
- Remplissez le formulaire **My BackCheck Ouverture de compte pour les organisations** *(il n'y a aucun frais pour créer un compte myBackCheck. Vous n'aurez à remplir ce formulaire qu'une seule fois et cela ne prend que quelques minutes.)*
- Cliquez sur « Soumettre ».

Dans les 48 heures suivant votre demande, **Iain Murray**, votre personne-ressource à myBackCheck, communiquera avec vous. Iain confirmera alors les détails de votre compte. Vous pouvez également communiquer avec Iain par téléphone au 604-455-5614, ou par courriel à [Iain.Murray@sterlingts.com](mailto:Iain.Murray@sterlingts.com).

- Lorsque l'ouverture de votre compte sera confirmée, vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour « myBackCheck.com ». Vous pourrez alors ouvrir une session sur le site Web myBackCheck.com et commencer à envoyer des invitations aux personnes liées à votre organisation (par exemple : personnel, bénévoles, entraîneurs à plein temps, travailleurs autonomes) afin qu'elles puissent demander une vérification.
- Lorsqu'une invitation est envoyée, la personne reçoit une demande par courriel pour enregistrer sa vérification.
- Votre organisation pourra décider de payer pour les vérifications d'antécédents ou indiquer que cette vérification se fera aux frais du requérant. Dans chacun des cas, le tarif préférentiel sera en vigueur.
- Votre compte myBackCheck.com assurera un suivi de toutes les vérifications liées à votre club/organisation. Votre compte sera automatiquement mis à jour lorsqu'une vérification sera terminée.

\*\*N. B. Vous pouvez inviter des personnes à demander une vérification directement du compte myBackCheck.com de votre organisation. Autrement, les personnes peuvent s'enregistrer à partir de la page d'accueil de Sterling du *Tennis au Canada* et choisir de communiquer leur vérification à votre organisation. D'une façon ou d'une autre, vous pourrez consulter la vérification à partir de votre compte myBackCheck.com.

Votre forfait de vérification vous offre un tarif préférentiel de 25 \$ pour l'E-PIC ainsi qu'un emplacement centralisé pour gérer et faire le suivi des vérifications initiées par votre organisation ou partagées avec elle. Votre organisation peut se prévaloir du tarif préférentiel ou en faire profiter les requérants. Votre organisation recevra une facture mensuelle pour les vérifications qu'elle aura choisi de payer.

## POUR REQUÉRANTS

### A. Assurez-vous que votre vérification est inscrite dans la bonne province.

***\*\*ignorez cette étape si vous avez reçu une invitation par courriel de l'organisation.***

- Du site Web de votre association provinciale (onglet Entraîneurs) ou du site Web de l'APT (onglet Entraîner au Canada ou Avantages), accédez à la page Web de vérification des antécédents de Sterling pour le *Tennis au Canada*.
- Choisissez « Démarrer ma vérification »
- Dans le menu déroulant, choisissez votre province/organisation et cliquez sur « Commencer »
- Si vous y êtes invité, choisissez votre lieu ou votre rôle
- Cliquez sur « Démarrer ma vérification! ».

### B. Créez votre compte myBackCheck.com

- Que vous commenciez votre vérification à partir de la page d'accueil de Sterling du *Tennis au Canada* ou d'une invitation d'une organisation de tennis, vous serez redirigé vers le site Web myBackCheck.com :
  - i. Ouvrez une session dans myBackCheck.com et allez à la section C. Si vous n'avez pas de compte myBackCheck,
    - Cliquez sur « Inscrivez-vous ici ».
    - Remplissez tous les champs obligatoires du formulaire et cliquez sur « Enregistrement ».
    - Vérifiez vos courriels : vous recevrez un courriel contenant un lien pour activer votre compte.

### C. Terminez votre vérification

- 1<sup>re</sup> étape : Lorsque vous aurez ouvert une session dans myBackCheck.com, vous devrez fournir les renseignements concernant votre identité
  - Remplissez tous les champs obligatoires
  - Vous serez invité à payer par Visa ou MasterCard à moins que l'organisation qui vous a invité à demander une vérification ait pris les mesures nécessaires pour payer
  - Cliquez sur « Sauvegarder et continuer à l'étape 2 »
- 2<sup>e</sup> étape : Déclaration des infractions criminelles
  - Remplissez les champs obligatoires afin de divulguer toute condamnation criminelle antérieure
  - Cliquez sur « Sauvegarder et continuer à l'étape 3 »
- 3<sup>e</sup> étape : Réviser et acceptez
  - Confirmez que les renseignements fournis sont exacts
  - Acceptez le consentement et les conditions d'utilisation
  - Cliquez sur « Sauvegarder et continuer à l'étape 4 »

- 4<sup>e</sup> étape : Vérifiez votre identité

***La vérification de l'identité est obligatoire pour toutes les vérifications de casier judiciaire au Canada. Ceci n'est pas une vérification de crédit et n'aura aucune incidence sur votre cote de solvabilité. 90 pour cent des candidats peuvent vérifier leur identité avec succès en ligne. Les autres 10 pour cent doivent procéder à une vérification d'identité conventionnelle — veuillez consulter la [FAQ](#) pour obtenir plus de détails.***

- Cochez la case pour donner votre consentement à Authentification TransUnion
- Cliquez « Continuer avec les questions d'identité »
- Vous verrez le message suivant : *« Veuillez compléter ce formulaire et évitez de cliquer sur le bouton de retour durant l'examen. »*
- Cliquez sur « Continuer »
- Répondre aux questions afin de confirmer votre identité
- Lorsque vous aurez terminé, vous verrez le message suivant :  
*« Votre vérification de casier criminel est maintenant en cours! Merci ! Vous avez réussi à vérifier votre identité avec succès en utilisant Authentification TransUnion. »*
- Cliquez sur « Retourner à mon compte ». Votre statut sera « En traitement ». Vous serez avisé par courriel lorsque votre vérification sera prête (un jour ouvrable).

#### **D. Consultation et partage de vos résultats**

- Lorsque votre vérification est terminée, elle sera toujours accessible par votre compte myBackCheck.com
- Si une organisation vous a invité à demander une vérification, elle sera automatiquement transmise à cette organisation
- Si vous êtes l'initiateur de cette vérification, vous pourrez la transmettre GRATUITEMENT autant de fois que le voulez en i) la partageant avec l'organisation inscrite à myBackcheck.com ou en ii) invitant une organisation à s'inscrire gratuitement et à consulter votre vérification.

---

*Pour résoudre des problèmes ou pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter la FAQ ou communiquer avec Sterling Talent Solutions à [support@myBackCheck.com](mailto:support@myBackCheck.com), 1-877-455-6730*