



GUIDE D'INFORMATION POUR LE STAGE PROFESSIONNEL DE CLUB 1



Qu'est-ce que le stage Professionnel de club 1?

Le stage Professionnel de club 1 (contexte du PNCE : *Introduction à la compétition*) est le deuxième palier du volet « Récréatif – Le tennis pour la vie » de Tennis Canada et est axé sur [la 2^e étape du DLTA « Plaisir et fondamentaux » et sur la 3^e étape « Développement »](#).

À qui s'adresse-t-il?

Ce stage a été conçu pour que les professionnels de club possèdent les compétences nécessaires pour œuvrer auprès des joueurs récréatifs et pour mettre sur pied les activités de club les plus fréquentes. Ces compétences comprennent des connaissances et des habiletés sur le terrain et à l'extérieur des courts. Les professionnels de club sont formés pour enseigner des leçons privées et de groupe ([joueurs de niveau 1.0 – 3.5](#)), à concevoir le contenu d'un cours de base, à diriger certains programmes (activités sociales, tournois à la ronde, tournois) et à offrir un excellent service à la clientèle favorisant la croissance et la rétention des membres.

Que vais-je apprendre?

Au cours de ce stage, vous vivrez le double rôle du professionnel de club, qui requiert des connaissances des compétences sur le terrain et hors du terrain— compétences essentielles pour répondre correctement aux besoins de la clientèle d'un club ou d'un camp ou de tout autre programme de tennis. Vous apprendrez à donner des leçons de façon à ce que tous les membres soient satisfaits — ce qui est crucial pour fidéliser et élargir votre clientèle. Vous apprendrez plus spécifiquement à :

Diriger et communiquer efficacement

- Démontrer du professionnalisme et de l'enthousiasme
- Contrôler l'attention d'un groupe
- Présenter des démonstrations claires et précises en fournissant des explications concises
- Offrir des interventions positives en utilisant des outils tactiques et techniques favorisant l'amélioration de la performance

Réaliser les deux principales tâches du professionnel sur le terrain, c'est-à-dire donner des leçons privées et des leçons de groupe.

- Mettre en place un processus systématique pour diriger un **cours privé**
- Organiser et diriger un exercice dynamique pour **entraîner des patrons de jeu** de façon à créer le mouvement et le remplacement réels; être capable de proposer un objectif au groupe et de fournir une rétroaction individuelle sur cet objectif de groupe.
- Aider les joueurs avec une habileté lorsqu'ils éprouvent de la difficulté à être réguliers dans le cadre d'une **situation de jeu ou d'un exercice en coopération** en leur offrant plus de répétitions au moyen de lancers de balles (panier)... puis replacer cette habileté dans un exercice en coopération ou en situation de jeu.
- Utiliser **les contrôles de balle et les fondamentaux** pour aider les joueurs à devenir plus efficaces.
- Ajuster le défi que représente une partie/tâche en augmentant/diminuant le défi posé par le mouvement, le lancer de balle, la projection ou l'objectif.

- **S'assurer de la satisfaction des élèves** (c.-à-d. qu'ils aient aimé leur leçon : bon entraînement physique et bon environnement d'apprentissage) et de leur rétention (c.-à-d. qu'ils paieraient pour d'autres leçons et qu'ils vous recommanderaient à d'autres joueurs).

Réaliser les principales tâches du professionnel hors du terrain, notamment :

- **Planification** d'un cours privé ou d'une série de **cours** comportant un point d'enseignement tactique ou technique.
- Comprendre comment bien **vendre** tous les **programmes et activités du club**, y compris les bienfaits du tennis, de l'activité physique et d'une saine compétition.
- **Organisation et mise en œuvre** d'une bonne **programmation** (tournois, tournois à la ronde, ligues, activités sociales, etc.)
- **Service à la clientèle de base** (interaction quotidienne avec les membres du club, aptitudes téléphoniques, résolutions de conflits)
- **Gérer les services de base du club** (réception, réservations de terrains, boutique)
- Effectuer une recherche d'emploi et techniques de base d'entrevue

Quels sont les prérequis pour le stage?

1. Certification minimale requise : Instructeur
2. Âge requis : 17 ans
3. Niveau de jeu minimal : [4.5](#)
4. Possède les aptitudes de jeu, de démonstration et d'envois de balles requises pour travailler avec des joueurs de niveau 1.0 à 3.5. (N. B. Des lacunes au niveau de ces compétences n'empêcheront pas quelqu'un de suivre le stage, par contre, les compétences seront une exigence de l'examen de certification.)
5. Les candidats doivent avoir un minimum de 150 heures d'expérience en enseignement du tennis. Dans le cas où le candidat a moins d'expérience, il doit avoir réussi le stage de l'instructeur avec mention d'honneur.
6. Être membre en règle de [l'Association des professionnels du tennis](#).

Comment serai-je évalué(e)?

Ce stage comporte quatre (4) catégories de [compétences](#) que le candidat doit réussir pour obtenir son certificat de Professionnel de club 1 :

1. [Connaissances](#)
2. Professionnalisme
3. Démonstration, jeu et envois de balles
4. Enseignement
 - a. Cours privé
 - b. Entraîner des patrons de jeu
 - c. Décomposer une situation de jeu

De plus, le candidat doit également réussir l'évaluation en ligne [Prise de décisions éthiques Compétition-Introduction](#) de l'Association canadienne des entraîneurs.

Pour obtenir sa certification, le candidat doit obtenir la note « répond aux exigences » pour toutes les évaluations. S'il obtient « incomplet » dans l'une ou l'autre des évaluations, il devra se soumettre à nouveau à cette évaluation (ou, dans le cas du volet connaissances, terminer de répondre aux questions du cahier de stage).

Les candidats disposent de 18 mois, à compter de la date du stage, pour terminer toutes les évaluations, sinon, ils devront reprendre le stage à leurs frais.

Qui dirigera le stage?

Le stage sera dirigé par des formateurs de Tennis Canada qui ont été formés selon les exigences du PNCE de l'Association canadienne des entraîneurs pour les formateurs de personnes-ressources et les formateurs d'évaluateurs.

Qui animera le stage?

Votre [association provinciale de tennis](#).

Quel est le format type du stage?

Le stage Professionnel de club 1 se déroule généralement sur trois week-ends et comprend un module d'orientation et d'évaluation ayant lieu 3 à 4 semaines avant le premier week-end. Il y aura également une période de 3-4 semaines entre les week-ends afin de terminer les devoirs et de se préparer pour les présentations sur le terrain. Bien que la dernière composante pratique de l'évaluation se déroule au cours du troisième week-end, des évaluations ponctuelles ont lieu durant le premier et le deuxième week-end du stage.

1. Module d'orientation: module de 4 heures
2. Week-end de trois jours
 - a. Vendredi : 9 h – 17 h
 - b. Samedi : 9 h – 17 h
 - c. Dimanche : 9 h – 17 h

Cet horaire peut varier selon les exigences du déroulement du stage de chaque province.

Quels sont les coûts?

Communiquez avec votre [association provinciale de tennis](#) ou visitez le [site Web de l'APT](#).

Comment s'inscrire au stage?

Communiquez avec votre [association provinciale de tennis](#) ou visitez le [site Web de l'APT](#).