



FOIRE AUX QUESTIONS

1. **Que sont les Normes de qualité du tennis pour enfants ?**

Les Normes de qualité du tennis pour enfants représentent une initiative conjointe de Tennis Canada (TC) et des associations provinciales de tennis soutenue par l'Association des professionnels du tennis (APT).

TC et les associations provinciales ont élaboré des recommandations et ont conçu des outils d'évaluation visant à rehausser la qualité et l'uniformité des programmes de tennis offerts aux jeunes de 6 à 12 ans. Le matériel et les outils d'évaluation peuvent être utilisés par tous les intervenants afin d'assurer la qualité de leur programme, l'amélioration constante et l'exécution d'un programme de qualité stimulant la participation à long terme.

2. **Pourquoi avoir élaboré des Normes de qualité du tennis pour enfants ?**

Cette initiative a été élaborée pour améliorer le taux de rétention et augmenter la participation en s'assurant d'offrir aux enfants des programmes de qualité qui créeront des expériences positives.

Il a été établi que les premières expériences d'un enfant dans le sport influenceront sa participation à l'âge adulte. En faisant en sorte que les programmes de tennis répondent aux besoins des jeunes et favorisent des liens positifs avec le tennis, nous nous assurons que les jeunes qui s'initient au tennis continuent de jouer.

En adoptant les Normes de qualité du tennis pour enfants, nous espérons que tous les programmes de tennis, peu importe l'endroit où ils ont lieu, puissent offrir des expériences positives qui stimuleront les jeunes à continuer de jouer. De plus, les parents pourront inscrire avec confiance leurs enfants à ces programmes, sachant qu'ils ont accès à des activités de haute qualité.

3. **Comment mes installations peuvent-elles mettre en œuvre les Normes de qualité du tennis pour enfants ?**

Engagez-vous

Utilisez les six caractéristiques principales et outils de communications pour vous engager envers les Normes de qualité du tennis pour enfants en :

- Intégrant les six caractéristiques principales dans l'exécution du programme.

- Communiquant votre engagement envers les *Normes de qualité du tennis pour enfants* en :
 - Exposant l’affiche des *Normes de qualité du tennis pour enfants* dans un endroit visible à votre club
 - Proposant un lien dans votre site Web vers les pages de renseignements des normes de qualité des sites de TC/APT et de l’association provinciale de tennis
 - Fournissant des renseignements sur les normes de qualité dans toutes les communications du programme (brochures, dépliants, site Web, etc.)
 - Sensibilisant votre personnel sur les normes de qualité en leur présentant le **PowerPoint pour les responsables de l’exécution du programme** (comprend des vidéos démontrant les six caractéristiques principales)

Poursuivez votre engagement

Engagez-vous envers l’amélioration continue en :

- Embauchant des entraîneurs certifiés de l’APT
- Effectuant des vérifications d’antécédents sur les entraîneurs, les bénévoles et le personnel
- Évaluant périodiquement vos programmes grâce à la liste de contrôle de l’auto-évaluation
- Envisageant de suivre la formation sur les *Normes de qualité du tennis pour enfants*

4. Comment puis-je concrétiser mon engagement envers les normes de qualité des programmes de pour enfants durant mes activités ?

Familiarisez-vous avec les six caractéristiques principales des programmes de qualité et efforcez-vous de les incorporer dans l’exécution de votre programme. Les comportements et des actions précis menant à la réalisation des six caractéristiques principales peuvent être consultés ici ([link](#)) et dans la liste de contrôle de l’auto-évaluation ([link](#)).

Servez-vous des autres composantes de la structure (outils de communication, auto-évaluation, formation) pour favoriser la mise en œuvre des six caractéristiques principales.

5. Que puis-je faire pour former mes entraîneurs afin qu’ils se conforment aux normes de qualité des programmes pour enfants ?

- a. Servez-vous de la liste de contrôle de l’auto-évaluation pour faciliter les discussions sur l’amélioration de la qualité du programme. Au cours de ces discussions, vous pourriez :
 - Encouragez les membres de votre personnel à évaluer leur travail grâce à la liste de contrôle de l’auto-évaluation.
 - Passez en revue les comportements et les actions qui leur permettront de réaliser chacune des six caractéristiques.
 - Effectuez des évaluations régulières afin de suivre les progrès
 - Encouragez les discussions entre les membres de votre personnel pour favoriser le partage sur l’application des normes de qualité
- b. Incitez votre personnel à s’inscrire à une formation sur les Normes de qualité pour les programmes pour enfants offerte dans un stage Instructeur, un atelier de développement professionnel ou un atelier de développement en ligne
- c. Incitez votre personnel à consulter les ressources publiées dans le site Web de [l’APT](#)

6. Quelles sont les ressources offertes pour aider à mettre en œuvre les Normes de qualité du tennis pour enfants?

Les ressources mises à votre disposition comprennent :

- Outil d'évaluation
 - Liste de contrôle de l'auto-évaluation
- Matériel promotionnel
 - Affiche illustrant les *Normes de qualité du tennis pour enfants*
 - D'autres documents imprimés (p. ex. dépliant) pour communiquer les six caractéristiques principales des *Normes de qualité du tennis pour enfants* sont en production
- Outils d'information
 - Présentation PowerPoint comprenant des vidéos pour votre personnel
 - Documents de référence publiés dans les sites Web de TC, de l'APT et des associations provinciales décrivant les normes de qualité et les études soutenant cette initiative
- Formation
 - Programme de certification de Tennis Canada
 - Ateliers de développement professionnel
 - Formation de développement professionnel en ligne

7. Tennis Canada offre-t-il une certification pour les normes de qualité?

Non. Adhérer aux Normes de qualité pour les programmes pour enfants est un engagement personnel. En déclarant votre engagement envers ces normes, vous communiquez aux parents et aux participants que l'exécution de votre programme est fondée sur les six caractéristiques principales et que vous utilisez la liste de contrôle de l'auto-évaluation ainsi que les autres ressources offertes pour constamment améliorer votre programme.

8. Comment avez-vous défini les six caractéristiques principales ?

Les six caractéristiques principales reposent sur les plus récentes recherches sur la santé et le développement des enfants, le programme national High Five, le programme de certification de Tennis Canada et les pratiques exemplaires dans le sport partout au Canada. Nous sommes convaincus que les six caractéristiques principales se retrouvent systématiquement dans les programmes de haute qualité destinés aux jeunes de 6 à 12 ans.