

Sondage de l'APT 2014

Données traitées par Charlton Strategic Research, Inc.



CHARLTON STRATEGIC RESEARCH INC.™



INTRODUCTION

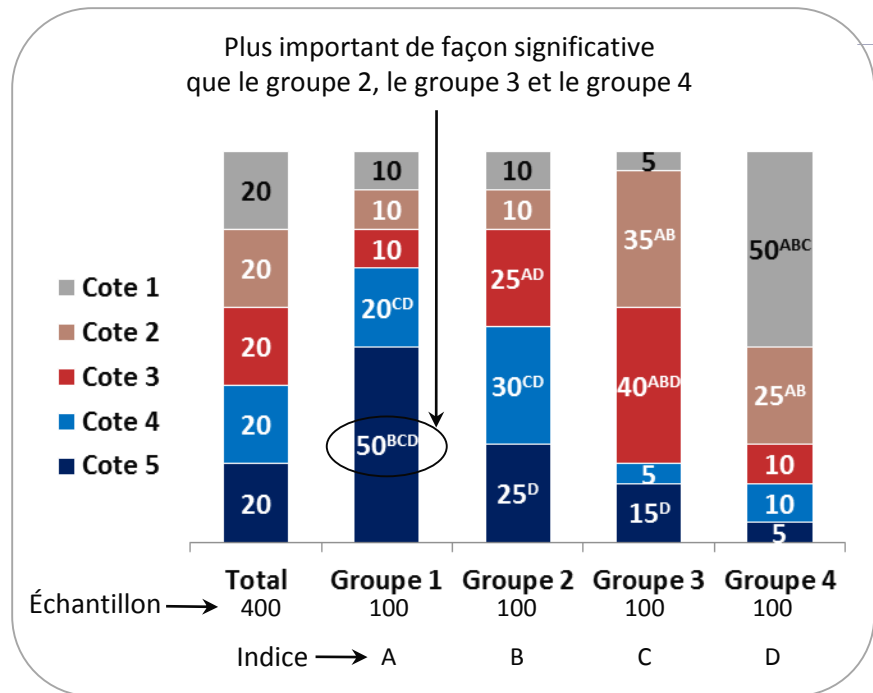
Méthodologie et précision statistique

Méthodologie

- **700** membres de l'Association des professionnels de tennis du Canada ont été invités à participer au sondage sur SurveyMonkey
 - Total des répondants n=212, marge d'erreur de $\pm 6,7\%$, 19 fois sur 20
- Parmi les répondants, un tirage a été organisé pour gagner un billet de série à la Coupe Rogers 2015
- **Note au lecteur :** les résultats comprennent parfois un échantillon relativement petit ; plusieurs sous-groupes comptent moins de 50 répondants, ce qui signifie qu'il faut interpréter les résultats avec prudence

Précision statistique

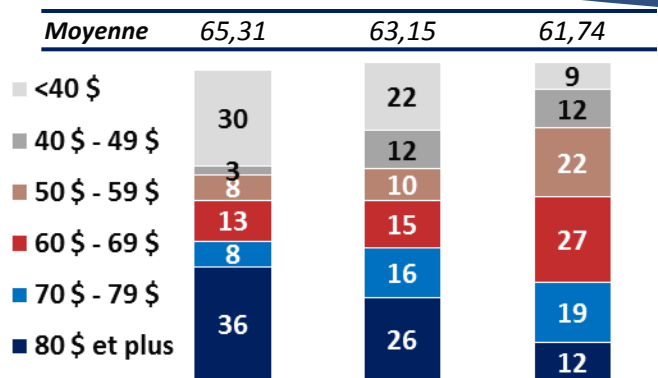
- Les tests de précision statistique sont de 95 % pour attester une différence entre les paliers
- Les résultats qui donnent une différence statistique significative contiennent une abréviation qui indique que la différence est plus importante de façon significative
- Dans l'exemple de droite, 50 % des réponses du groupe 1 donnent une évaluation de 5
 - Le degré de précision indiqué par les lettres BCD signifie que le 50% est plus important de façon significative aux résultats des groupes 2 (25%), 3 (15%) et 4 (5%)





Milieu de travail et satisfaction

Tarif des cours de tennis



- En moyenne, les cours sont plus chers quand ils sont donnés par des professionnels avec une accréditation supérieure
- Les cours de tennis sont moins chers au Québec et dans les Maritimes que dans le reste du Canada
- Les cours les moins chers ont lieu dans les clubs saisonniers ou les bulles/centres de loisirs

		26		12											
Cours de groupe		Cours semi-privé		Cours privé		Total	Région					Instructeur	Certification		
				Échantillon			CB	Prairies	ON	QC	Maritimes		Pro de club 1	Entraîneur 2/pro 2	Entraîneur 3+/pro 3
						180	29*	16*	89	39*	5*	38*	42*	46*	55
Tarif moyen							B	C	D	E	F	G	H	I	J
Cours semi-privé (total pour 3)						65.31	64.83 ^{EF}	63.75 ^{EF}	72.75 ^{EF}	51.67	47.00	49.34	63.17 ^G	68.15 ^G	70.00 ^{GH}
Cours semi-privé (total pour 2)						63.15	67.76 ^{EF}	66.56 ^F	68.47 ^{EF}	48.75	47.00	46.62	61.10 ^G	67.17 ^G	71.57 ^{GH}
Cours privé						61.74	63.62 ^{EF}	63.82 ^{EF}	66.78 ^{EF}	49.25	47.00	53.75	57.86	64.35 ^G	70.00 ^G

	Échantillon	Total	Genre de club				Fonction occupée		
			Club saisonnier	Bulle/centre de loisirs	Centre multisports	Club privé	Instructeur	Adjoint/pro/entraîneur	Directeur /pro en chef
		180	45*	53	38*	61	31*	66	80
Tarif moyen			K	L	M	N	O	P	Q
Cours semi-privé (total pour 3)		65.31	65.11	59.34	70.00 ^L	79.34 ^L	54.03	65.98	69.25
Cours semi-privé (total pour 2)		63.15	62.07	63.30	66.58	74.00	45.00	63.03 ^O	70.70 ^{OP}
Cours privé		61.74	59.06	61.23	62.00	70.16 ^K	48.91	61.18 ^O	67.44 ^{OP}

Q34. Quel est le tarif moyen d'un cours de tennis privé à votre club ?

Q36. Quel est le tarif moyen d'un cours de tennis semi-privé à votre club ? (total pour 2)

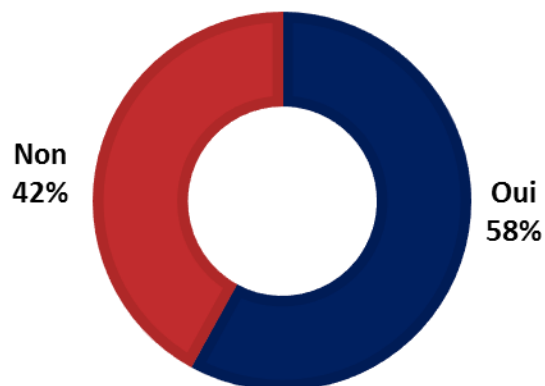
Q37. Quel est le tarif moyen d'un cours de groupe pour 3 ou plus à votre club ? (total pour 3)

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

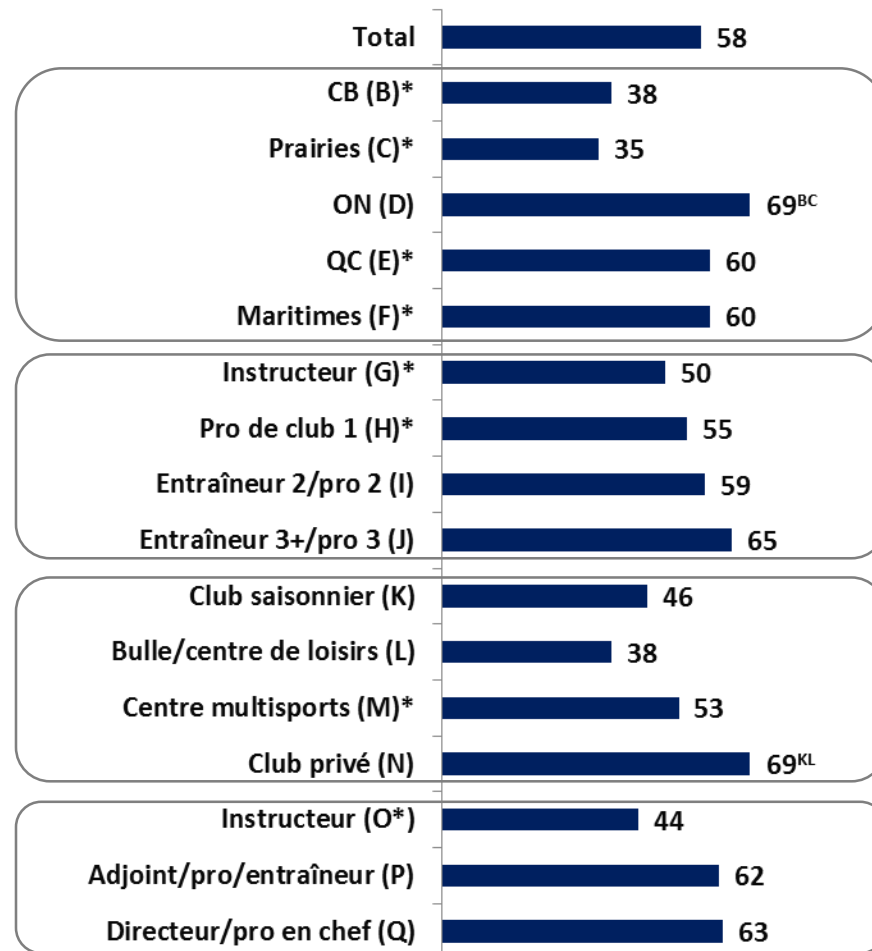
Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Incitatifs pour donner des cours semi-privés/de groupe

- Six répondant sur dix (58%) disent que le club leur offre des incitatifs monétaires pour donner des cours semi-privés ou de groupe plutôt que des cours privés
- Les répondants de l'Ontario et ceux qui travaillent dans des clubs privés sont plus nombreux à recevoir des incitatifs



% qui dit « Oui »



Q35. Votre club offre-t-il des incitatifs (meilleur salaire horaire) pour donner des cours semi-privés ou de groupe (3-4 élèves ou plus)?

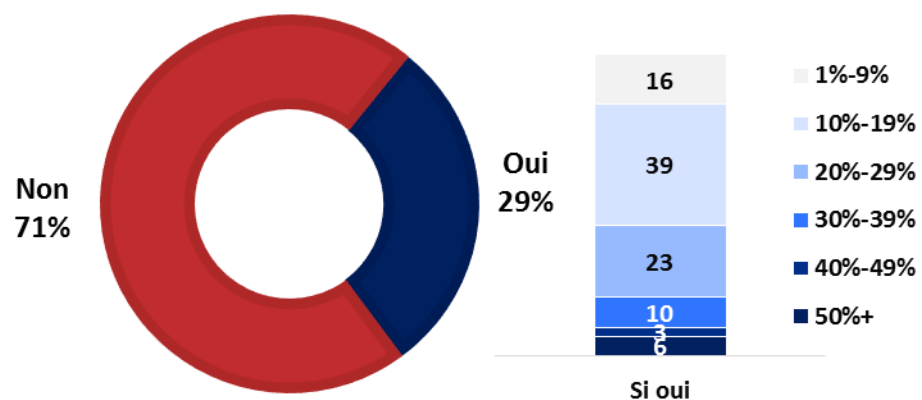
Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

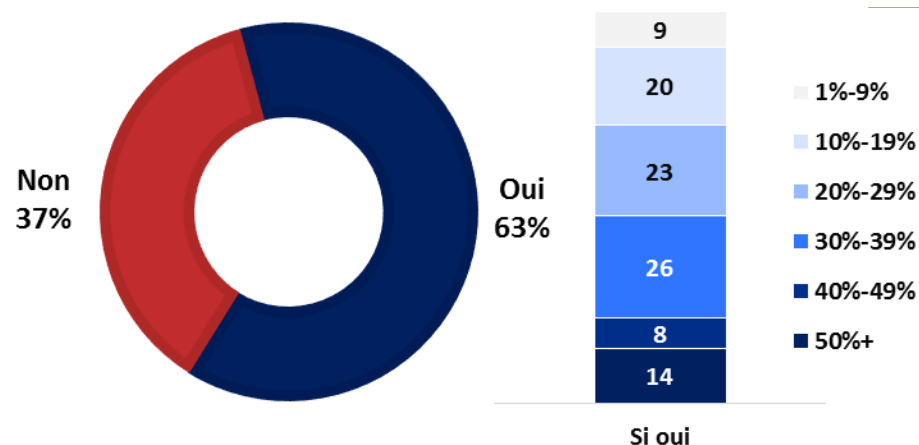
Ristournes au professionnel en chef et au club

- Trois répondants sur dix (29%) disent qu'ils donnent une partie de leurs honoraires sur le terrain à leur professionnel en chef et six sur dix (63%) en donnant une partie au club

Verse une ristourne au pro en chef



Verse une ristourne au club



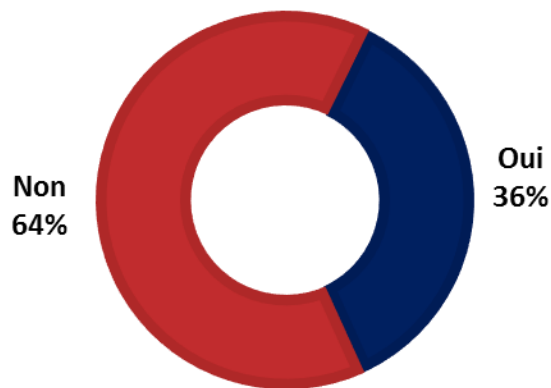
Q38. Le professionnel en chef touche-t-il une ristourne sur vos activités et celles de vos collègues sur le terrain?

Q39. Le club touche-t-il une ristourne pour vos activités et celles de vos collègues sur le terrain?

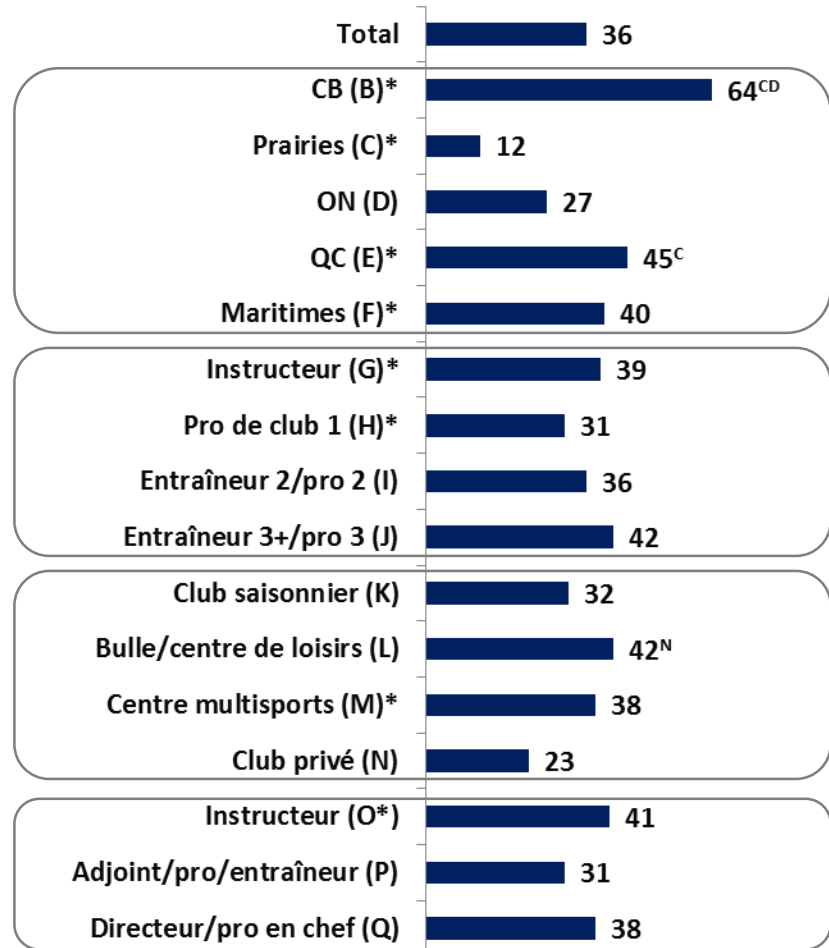
Fondé sur les répondants 2014

Échelle des salaires

- Presque quatre répondants sur 10 (36%) disent qu'il y a une échelle de salaires pour tous les employés à leur club
- La proportion la plus élevée se retrouve en C.-B. (64%)



% qui dit « Oui »

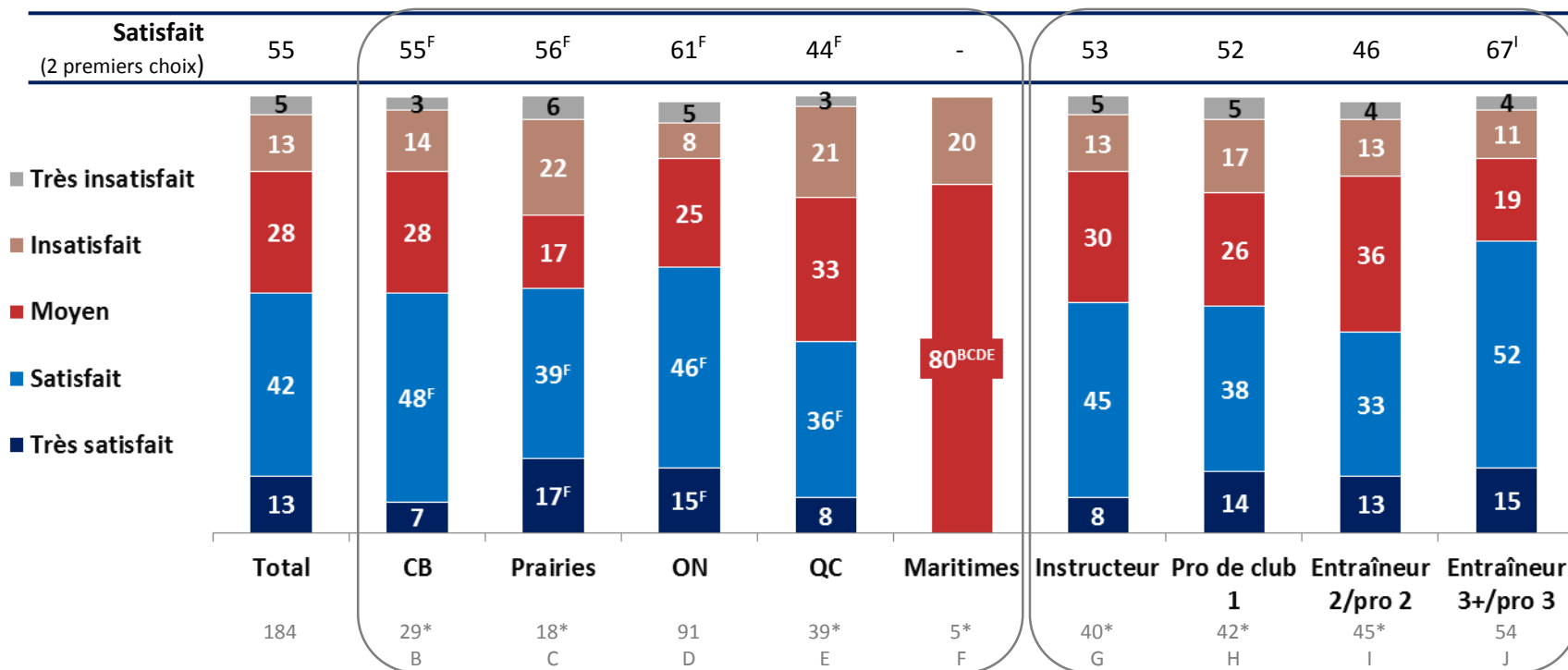


Q42. [DESCRIPTION] Votre club a-t-il une échelle de salaires pour le personnel?
Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Satisfaction face à la rémunération : par région et niveau de certification

- Plus de la moitié (55%) des répondants disent être satisfaits de leur rémunération et un sur dix (13%) s'estime très satisfait
- Les professionnels de tennis avec la plus haute certification sont plus satisfaits de leur rémunération que ceux qui sont moins certifiés



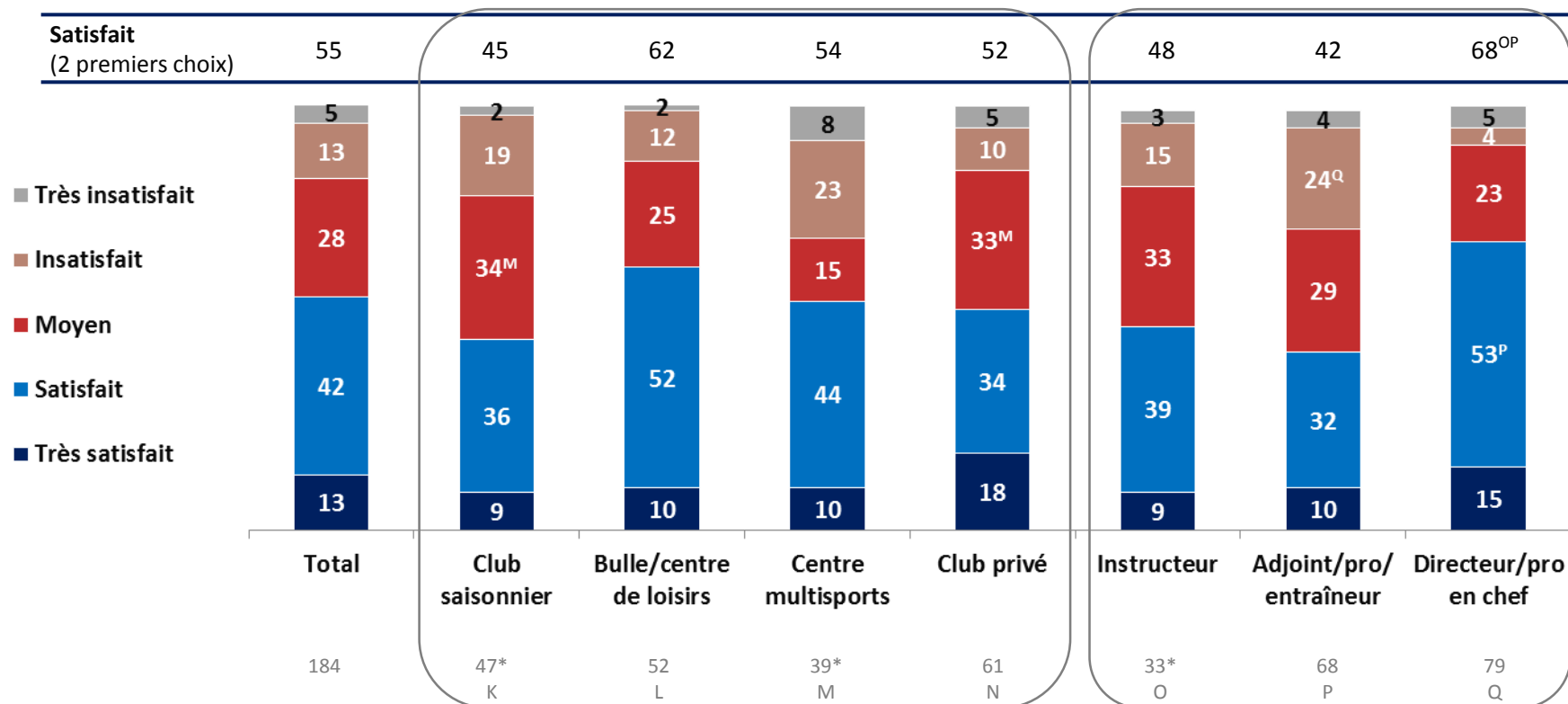
Q43. Globalement, êtes-vous satisfait de votre rémunération?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Satisfaction face à la rémunération : par genre de club et fonction occupée

- La satisfaction est supérieure pour les directeurs/pros de tennis en chef avec un taux de (68%)
 - En fait, seul un directeur/pro en chef sur dix (9%) se dit insatisfait de sa rémunération
 - Même parmi ce groupe, moins de deux sur dix (15%) se disent très satisfaits

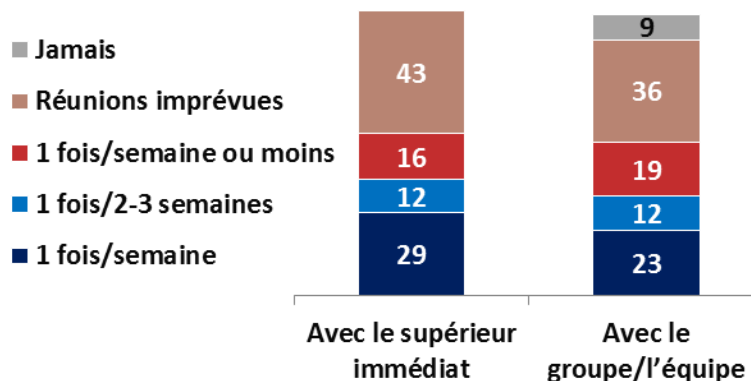


Q43. Globalement, êtes-vous satisfait de votre rémunération?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Fréquence des rencontres planifiées



- Il semble y avoir un manque de rencontres dans l'industrie du tennis
 - Seuls trois répondants sur dix (29%) ont des rencontres hebdomadaires planifiées avec leur supérieur hiérarchique et deux sur dix (23%) ont des rencontres avec leur équipe
- Les instructeurs sont ceux qui ont le moins de rencontres hebdomadaires planifiées

	Total	Région					Certification			
		CB	Prairies	ON	QC	Maritimes	Instructeur	Pro de club 1	Entraîneur 2/pro 2	Entraîneur 3+/pro 3
Échantillon:	178	28*	17*	87	40*	4*	36*	42*	45*	53
Pourcentage 1 fois/semaine		B	C	D	E	F	G	H	I	J
Avec le supérieur immédiat	29	32 ^F	18	32 ^F	25 ^F	-	14	19	27	45 ^{GH}
Avec le groupe/l'équipe	23	21 ^F	35 ^F	26 ^F	15	-	-	12 ^G	20 ^G	48 ^{GHI}

	Total	Genre de club				Fonction occupée		
		Saisonnier	Bulle/centre de loisirs	Centre multisports	Club privé	Instructeur	Adjoint/pro /entraîneur	Directeur/pro en chef
Échantillon:	178	47*	52	39*	60	30*	67	78
Pourcentage 1 fois/semaine		K	L	M	N	O	P	Q
Avec le supérieur immédiat	29	15	21	21	40 ^{KLM}	7	30 ^O	36 ^O
Avec le groupe/l'équipe	23	17	19	21	34 ^K	3	22 ^O	32 ^O

Q40. À quelle fréquence avez-vous des rencontres planifiées avec votre superviseur immédiat?

Q41. À quelle fréquence avez-vous des rencontres planifiées avec le groupe/l'équipe?

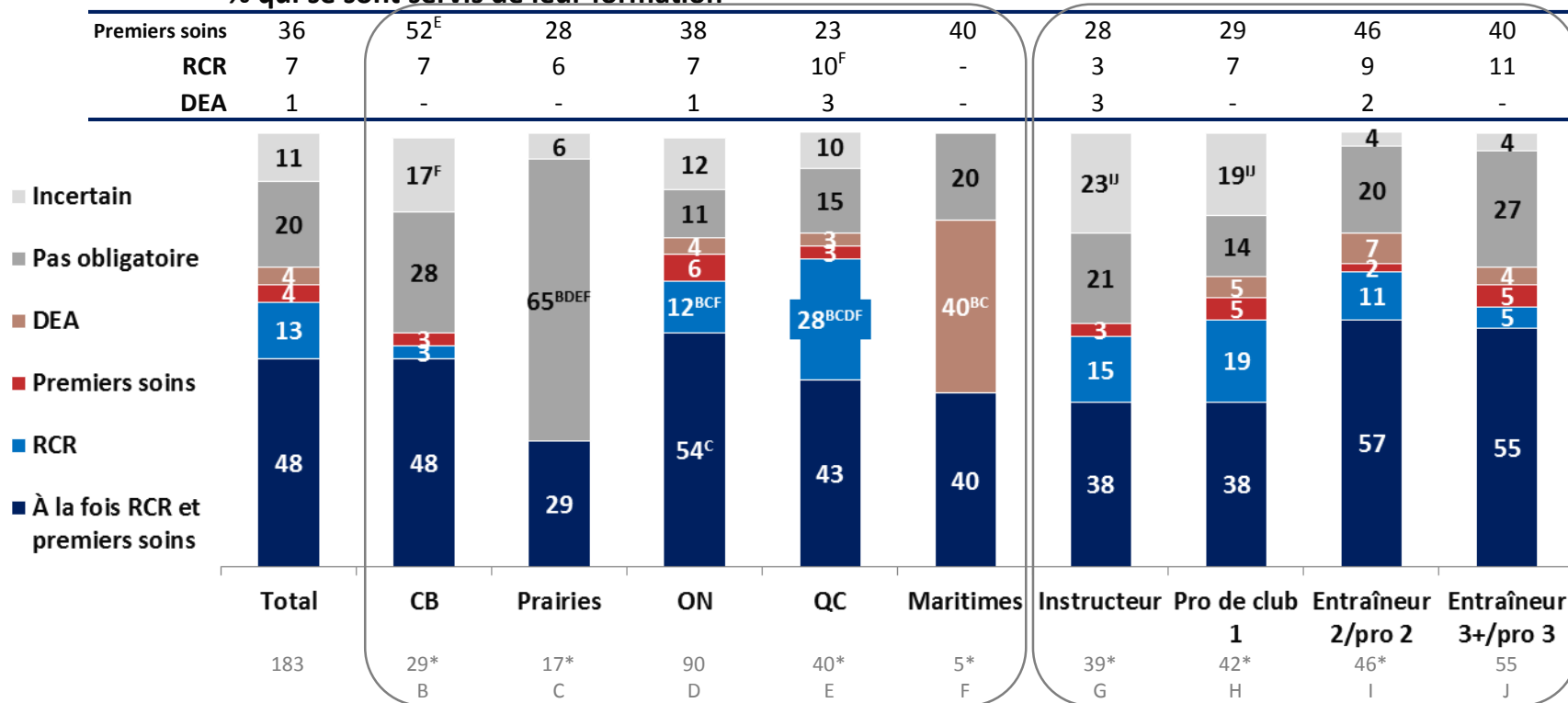
Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Formation obligatoire pour les urgences : par région et niveau de certification

- Sept répondants sur dix (69%) disent avoir une formation obligatoire pour les urgences, en particulier la réanimation cardiorespiratoire (RCR) et les premiers soins (48%)
- Quatre sur dix (44%) disent s'être déjà servis de cette formation, surtout pour les premiers soins (36%)

% qui se sont servis de leur formation



Q33. Avez-vous déjà utilisé votre formation d'urgence au tennis?

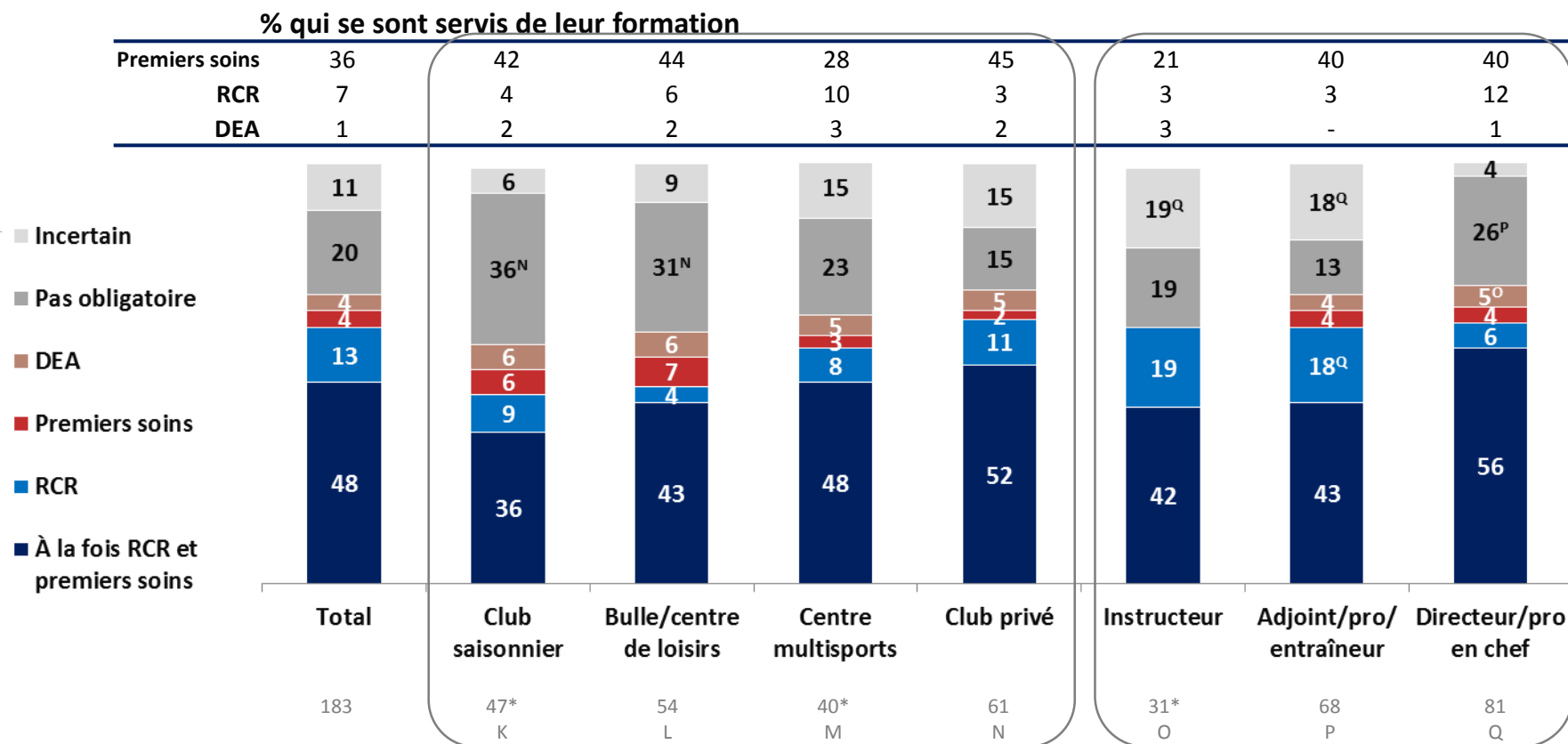
Q32. Veuillez indiquer le niveau de formation d'urgence requis par votre employeur.

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Formation obligatoire pour les urgences : par genre de club et fonction occupée

- Les répondants des clubs privés sont plus nombreux à devoir suivre une formation obligatoire pour les urgences que leurs homologues d'autres genres des clubs saisonniers ou des bulles/centres de loisirs



Q33. Avez-vous déjà utilisé votre formation d'urgence au tennis?

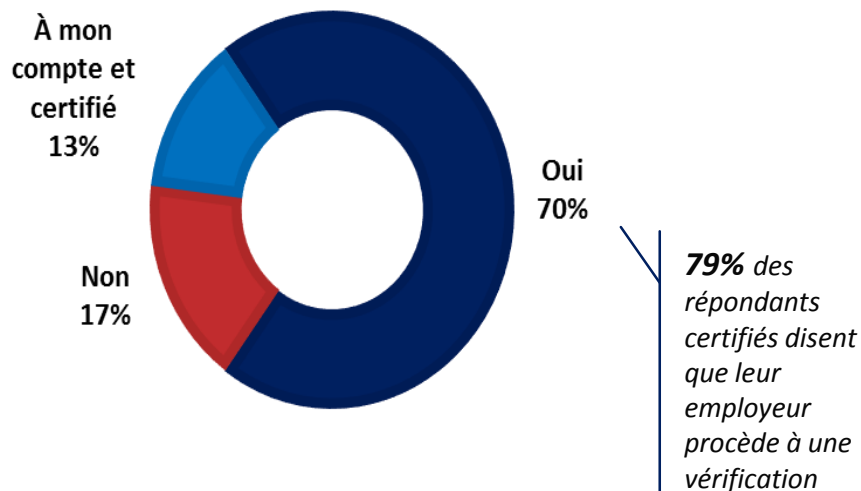
Q32. Veuillez indiquer le niveau de formation d'urgence requis par votre employeur.

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Certification de tennis exigée

- Sept répondants six dix (70%) disent que leur employeur exige qu'ils détiennent une certification de tennis
 - Parmi eux, huit sur dix (79%) disent que l'employeur procède à une vérification

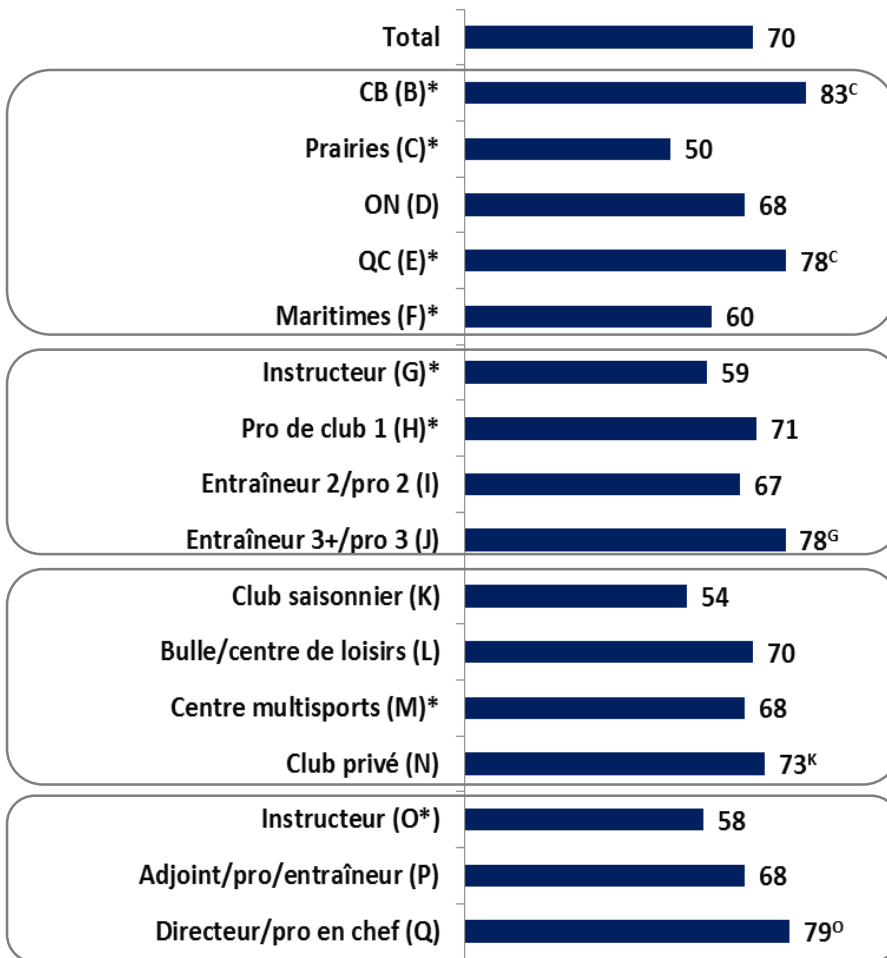


Q44. Votre employeur exige-t-il que vous déteniez une certification de tennis?

Q45. Si vous avez répondu « oui » à la question précédente, votre employeur vérifie-t-il que votre certification est à jour?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

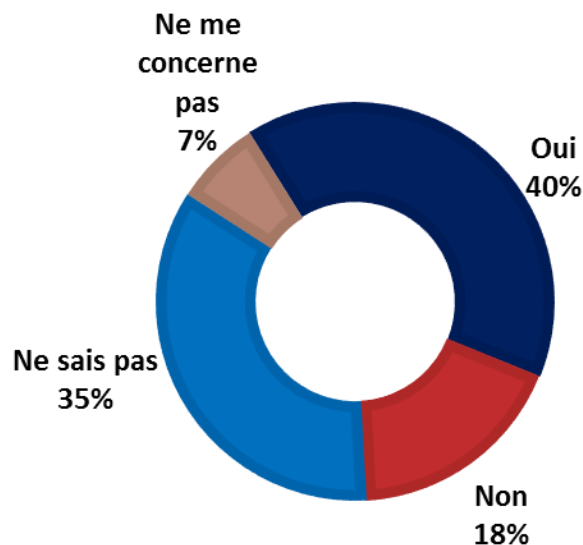
% qui dit « oui »



Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

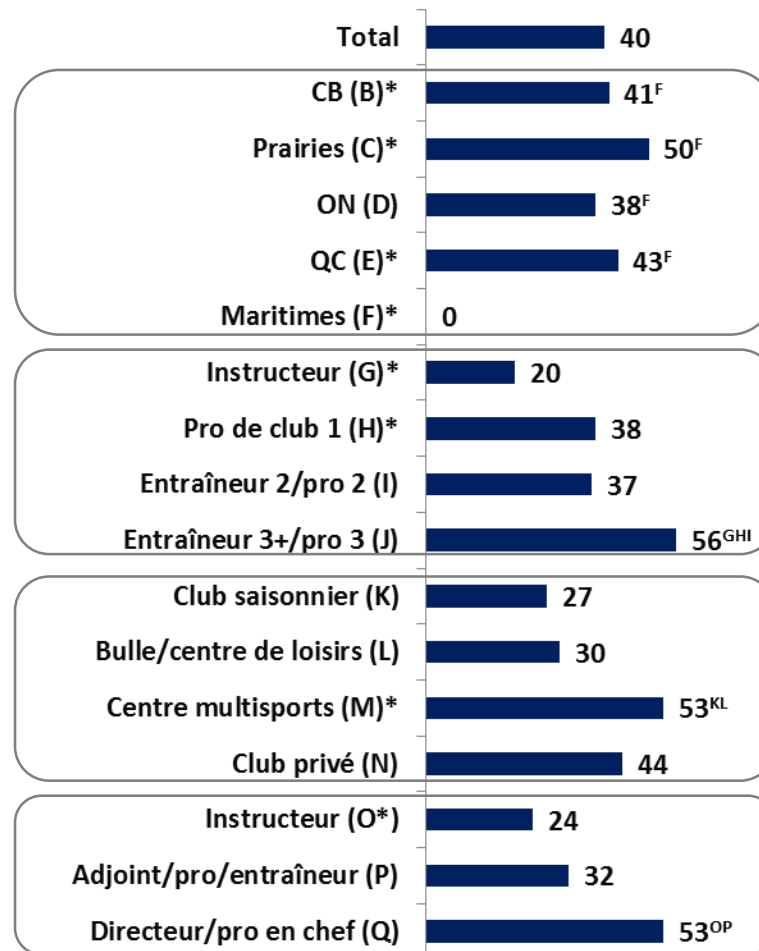
Assurance responsabilité civile de l'employeur

- Quatre répondants sur dix (40%) disent être couverts par l'assurance responsabilité civile de leur employeur en cas de poursuites judiciaires, alors que plus de trois sur dix (35%) l'ignorent
- Les répondants qui ne travaillent pas des Maritimes, les entraîneurs 3+/pros 3, les employés des centres multisports et les directeurs/pros en chef sont davantage protégés par une assurance responsabilité civile.



Q46. Si vous travaillez dans un club, votre employeur vous offre-t-il une assurance responsabilité civile contre une poursuite d'un membre qui a subi un accident?
Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

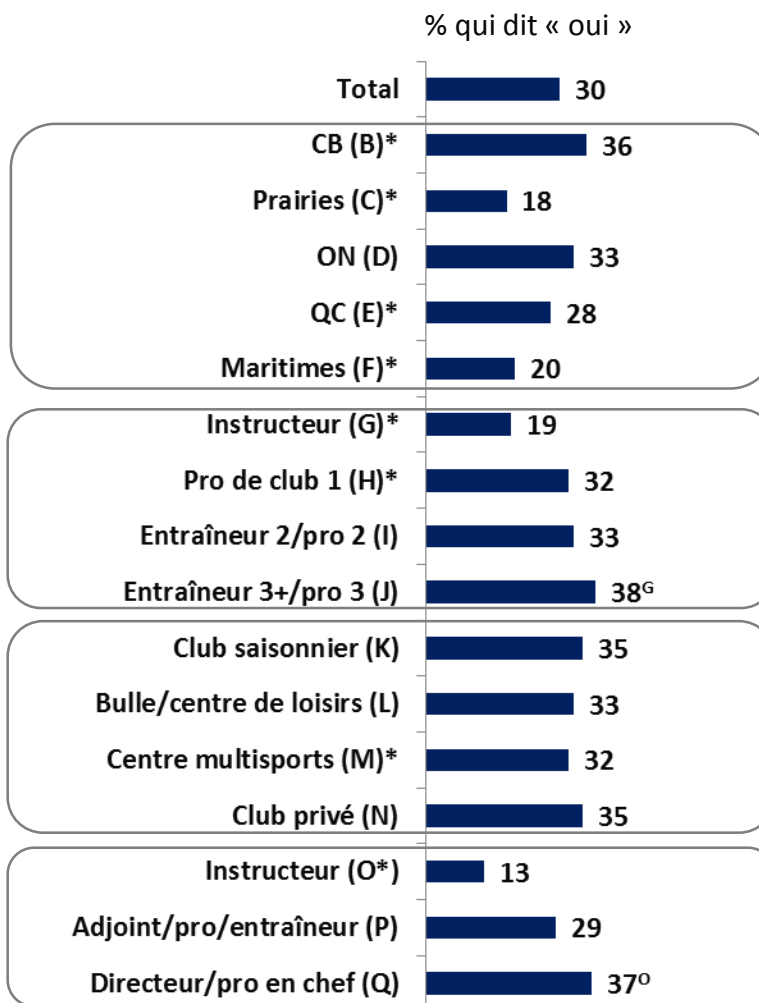
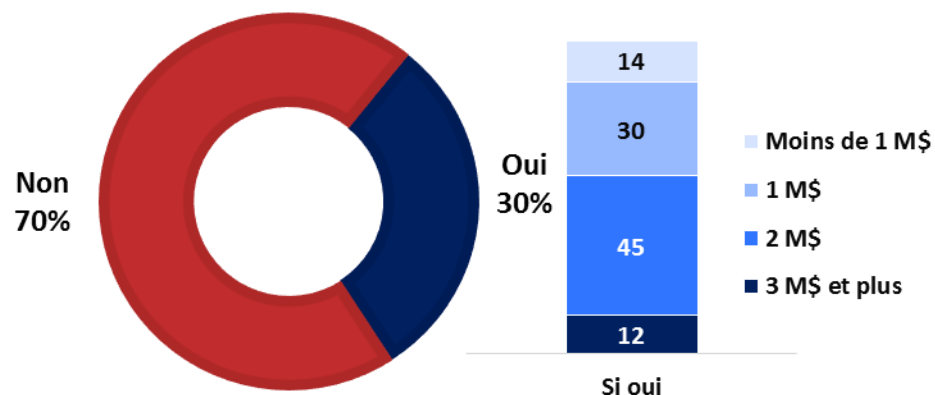
% qui dit « oui »



Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Assurance responsabilité civile obligatoire

- Trois répondants sur dix (30%) disent que l'assurance responsabilité civile est obligatoire
 - Parmi eux, presque la moitié (45%) doit avoir une assurance responsabilité civile de 2 M \$



Q47. Votre employeur exige-t-il une assurance responsabilité civile?

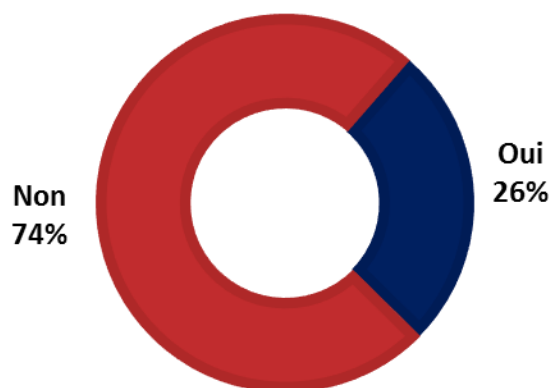
Q48. Si vous avez répondu « oui » à la question précédente, quel est le montant requis de protection?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

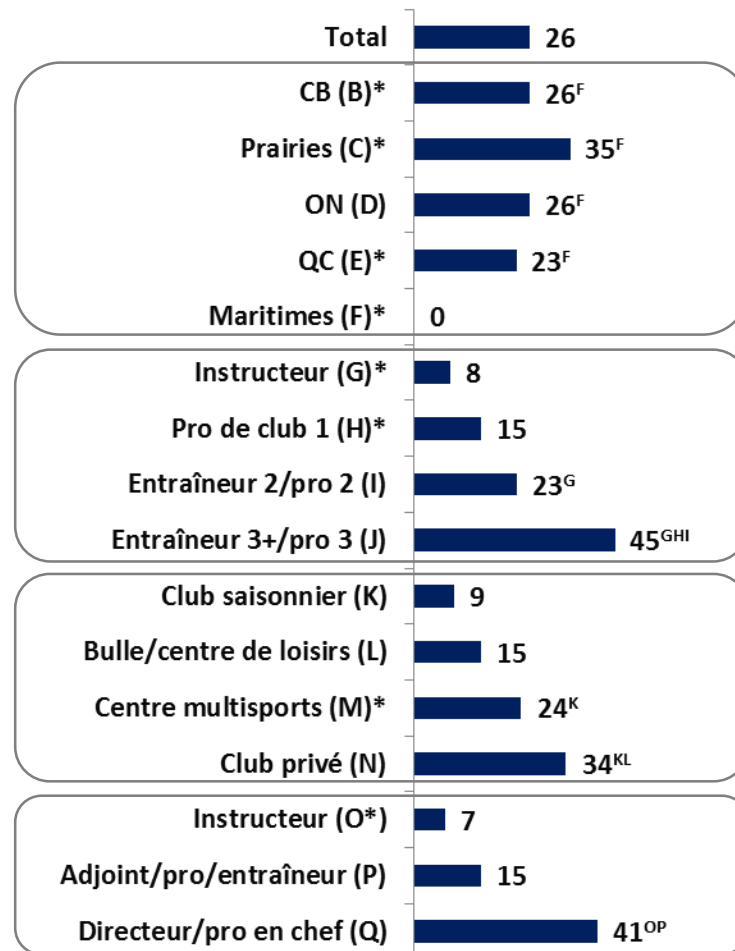
Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Assurance médicaments et soins dentaires de l'employeur

- Un répondant sur quatre (26%) dit être couvert par une assurance médicaments et soins dentaires de l'employeur
- La proportion est beaucoup plus élevée en dehors des Maritimes, parmi les entraîneurs 3+/pro 3, ceux qui travaillent dans un club privé et les directeurs/pros en chef



% qui dit « oui »

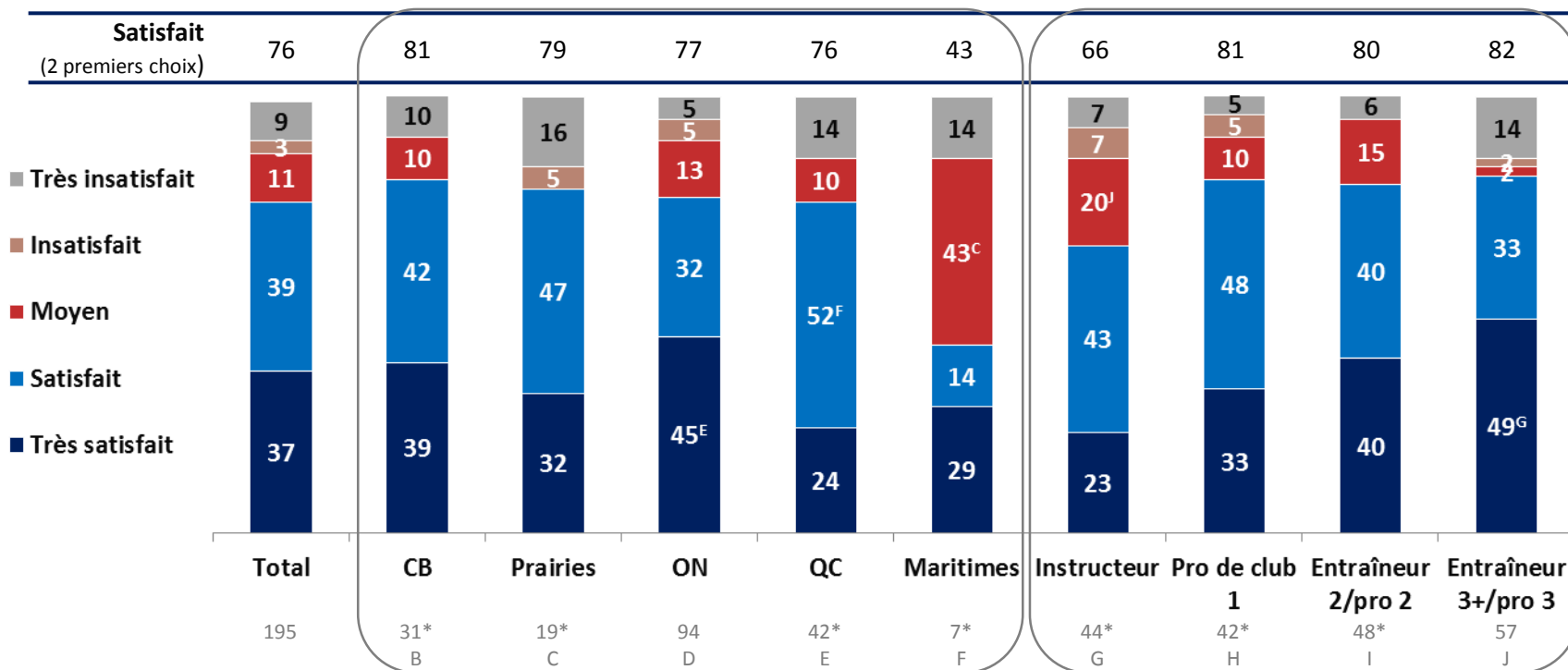


Q50. Avez-vous une assurance médicaments et soins dentaires de votre employeur?
Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Satisfaction globale comme professionnel de tennis : par région et niveau de certification

- Il est encourageant de constater que presque huit répondants sur dix (76%) se disent satisfaits de leurs fonctions comme professionnels de tennis et que presque quatre sur dix (37%) s'estiment très satisfaits
- La satisfaction au travail augmente de façon linéaire avec le niveau de certification

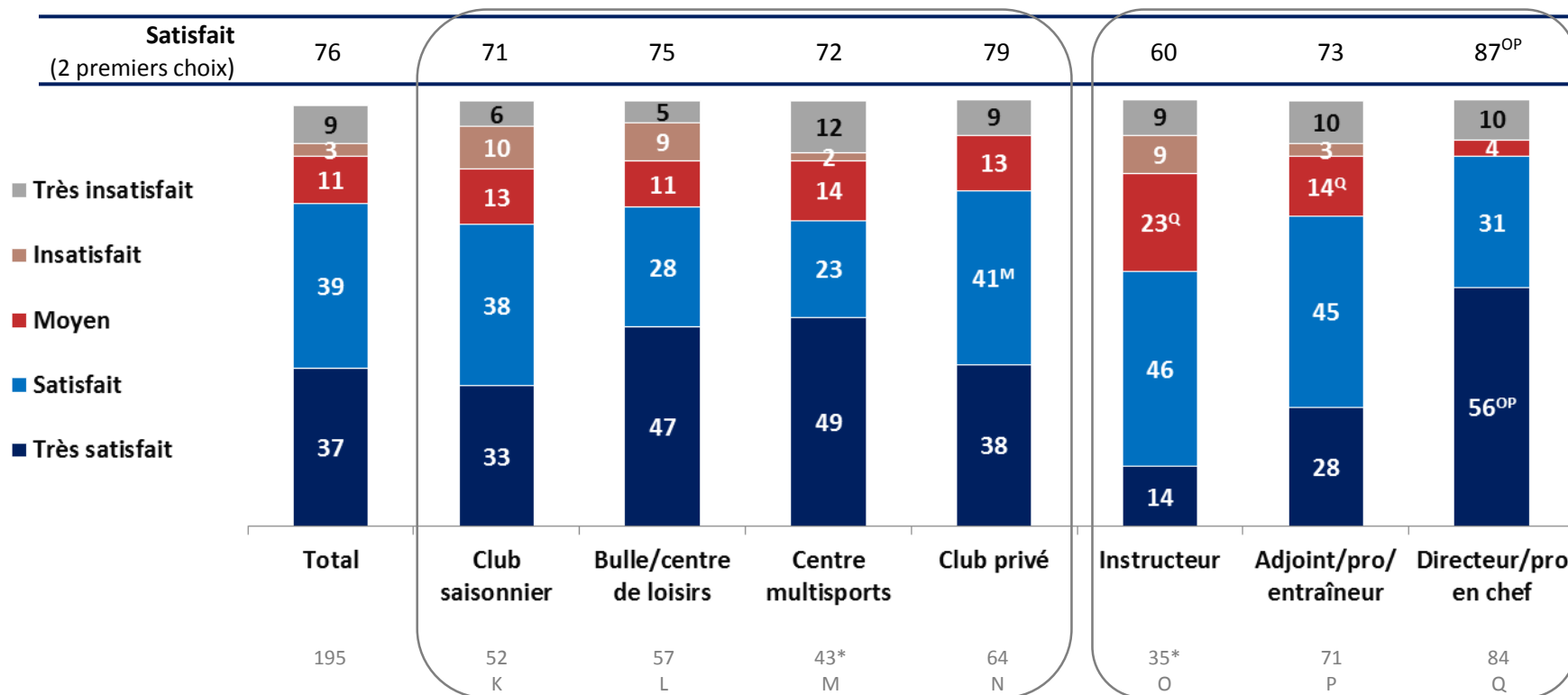


Q22. Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail de professionnel de tennis?
 Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Satisfaction globale comme professionnel de tennis : par genre de club et fonction occupée

- Parmi les fonctions, le poste de directeur/pro de tennis en chef suscite le plus haut taux de satisfaction puisque six répondants sur dix (56%) s'estiment très satisfaits



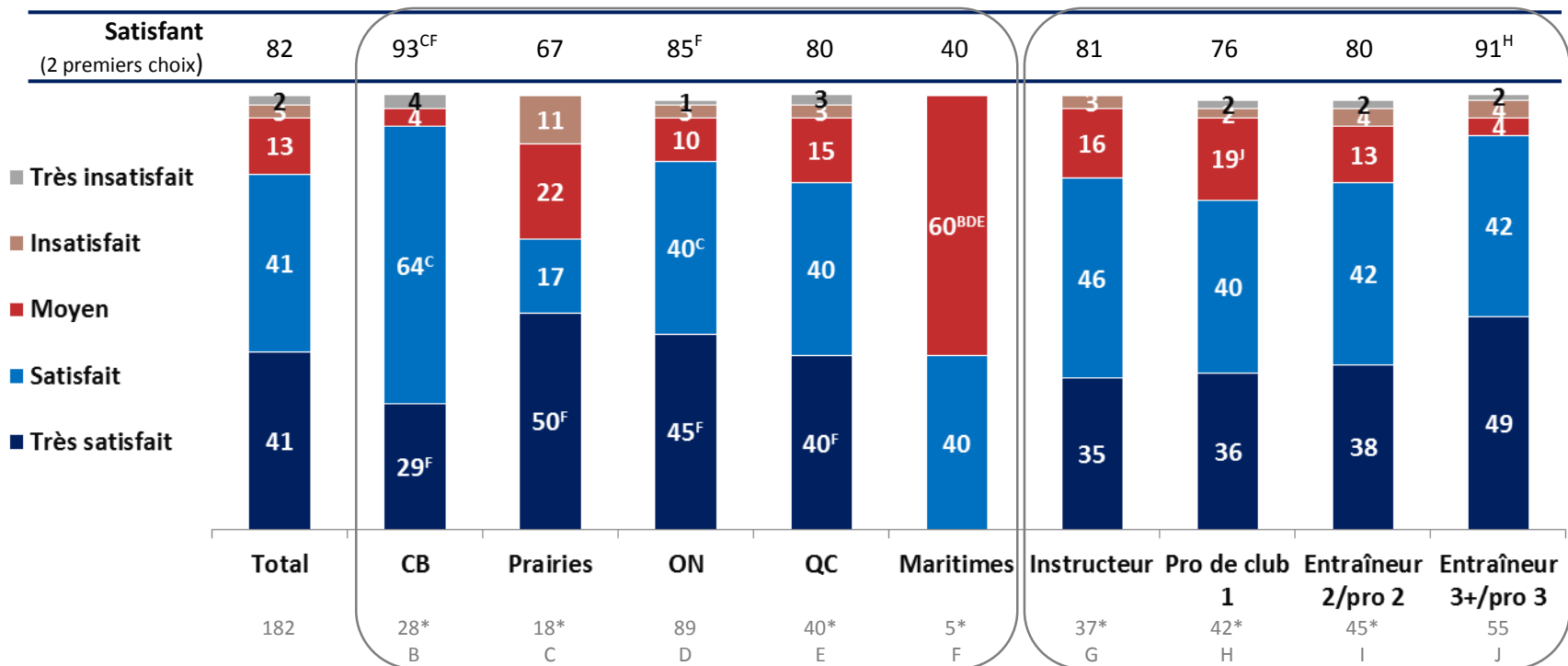
Q22. Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail de professionnel de tennis?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Satisfaction envers l'employeur : par région et niveau de certification

- Il est encourageant de constater de huit répondants sur dix (82%) sont satisfaits de leur employeurs et que quatre sur dix (41%) se disent très satisfaits
- Le taux de satisfaction est plus élevée parmi les répondants de C.-B. (93%) et les entraîneurs 3+/pros 3 (91%), où plus de neuf sur dix se disent satisfaits



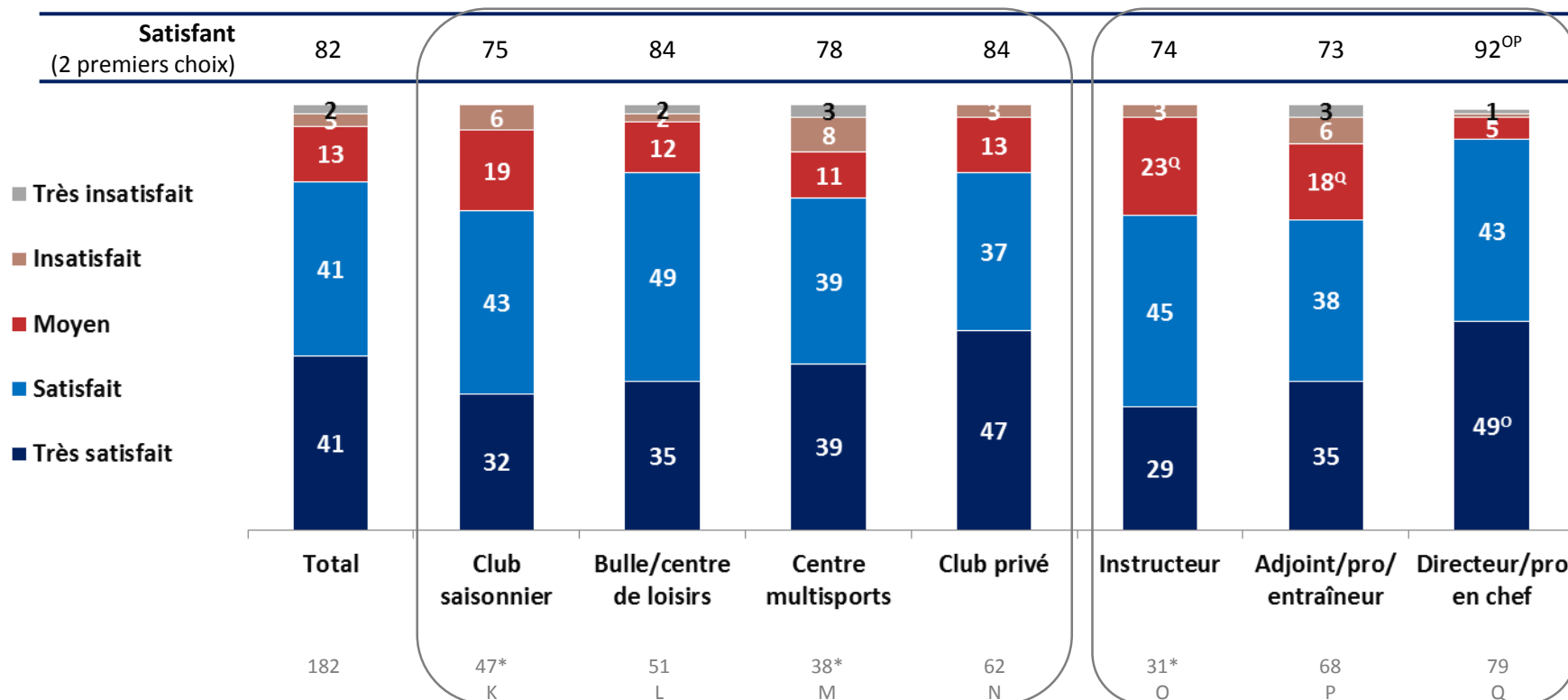
Q53. Globalement, êtes-vous satisfait de votre employeur?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Satisfaction envers l'employeur : par genre de club et fonction occupée

- La satisfaction envers l'employeur est plus élevée parmi les directeurs/pros de tennis en chef puisque neuf sur dix (92%) se disent satisfaits dont près de la moitié (49%) sont très satisfaits
- Dans l'industrie du tennis, les employés sont en général très satisfaits de leur employeur



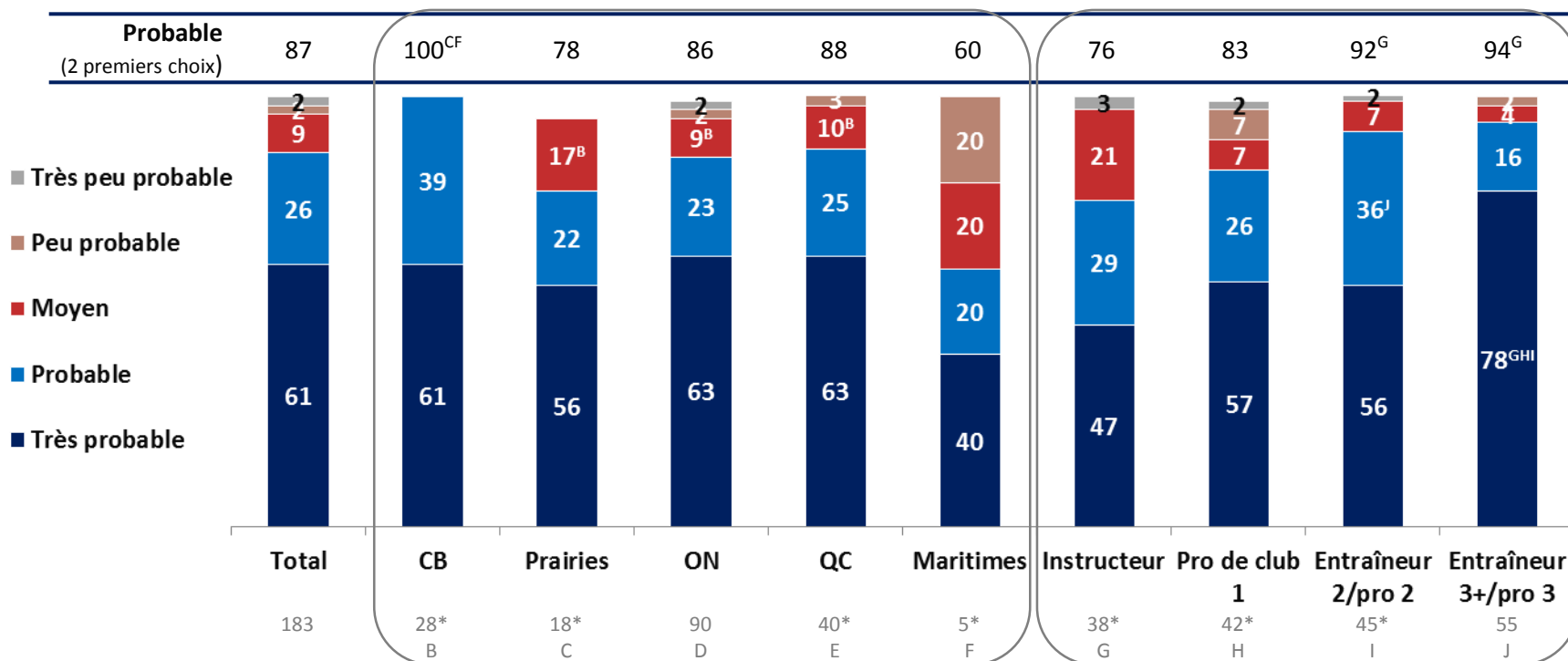
Q53. Globalement, êtes-vous satisfait de votre employeur?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Intention de rester avec le même employeur durant la prochaine année : par région et niveau de certification

- Comme il fallait s'y attendre en raison du taux de satisfaction, les probabilités que les répondants gardent le même employeur au cours de la prochaine année sont bonnes. Neuf répondants sur dix (87%) disent qu'il est probable qu'ils restent avec le même employeur et six sur dix (61%) disent que c'est très probable
- Les répondants de C.-B., les entraîneurs 2/pros 2 et les entraîneurs 3+/pros 3 sont les plus décidés à rester



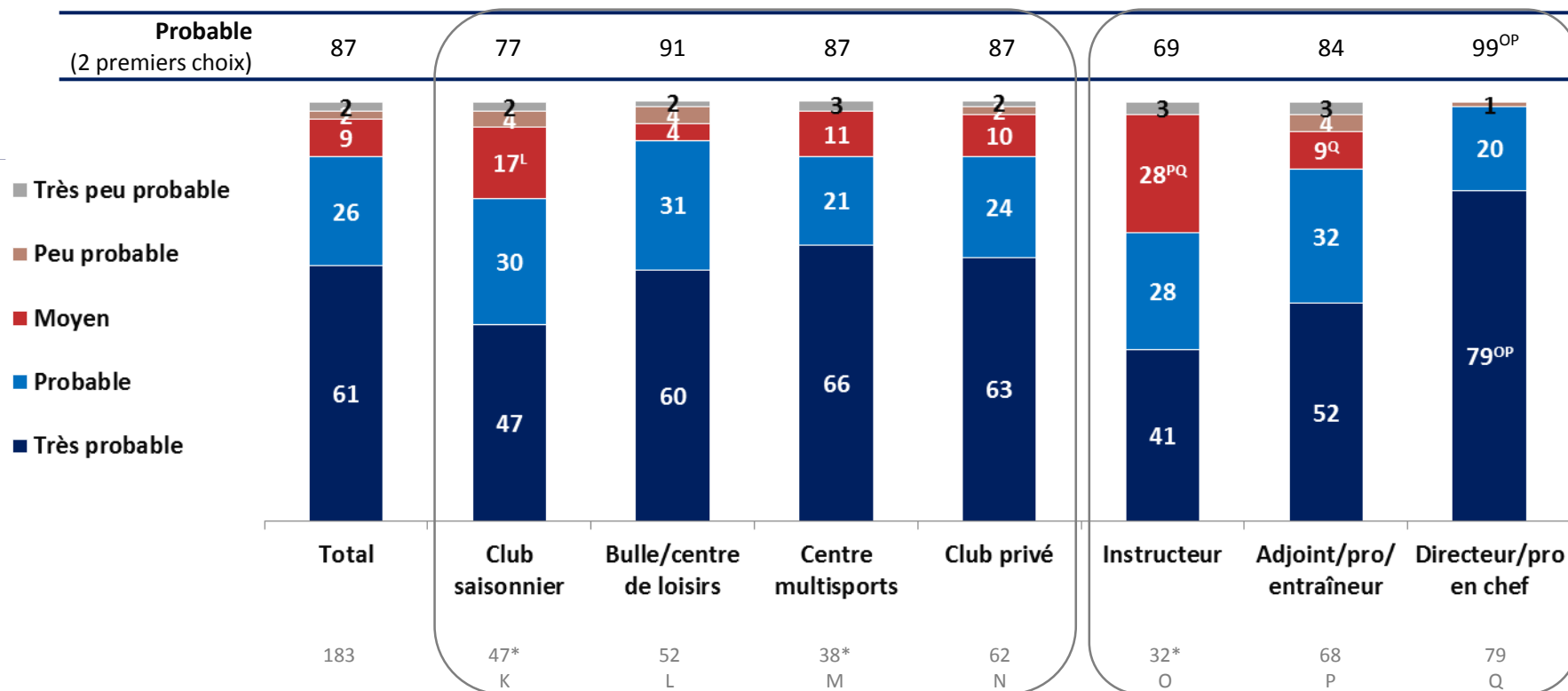
Q52. Quelle est la probabilité que vous restiez avec le même employeur durant la prochaine année?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Intention de rester avec le même employeur durant la prochaine année : par genre de club et fonction occupée

- Parmi les fonctions évaluées, huit directeurs/pros de tennis en chef sur dix (79%) évaluent comme très probable le fait de rester avec le même employeur durant la prochaine année contre seulement 1% qui estiment probable le fait de quitter son poste

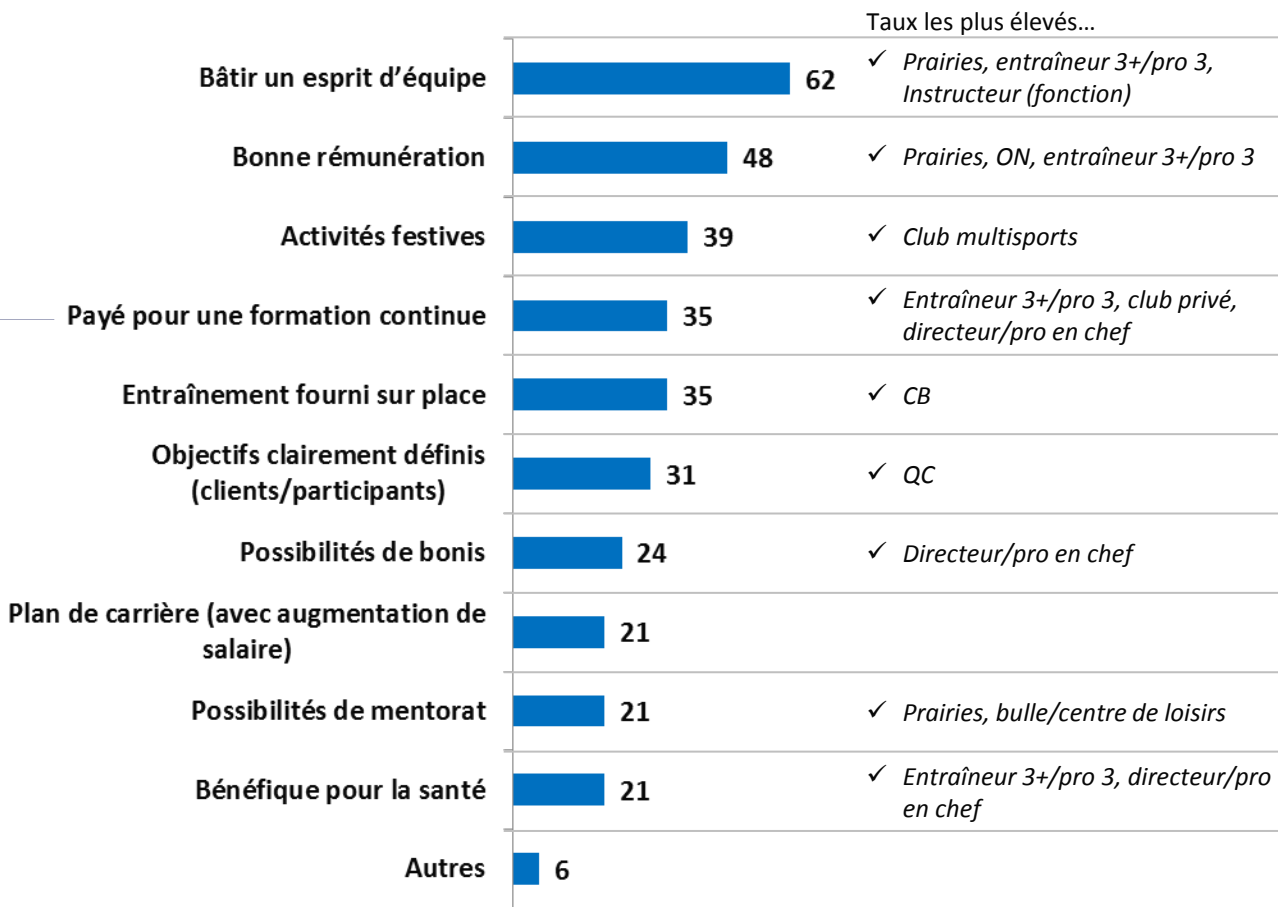


Q52. Quelle est la probabilité que vous restiez avec le même employeur durant la prochaine année?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Sources de motivation



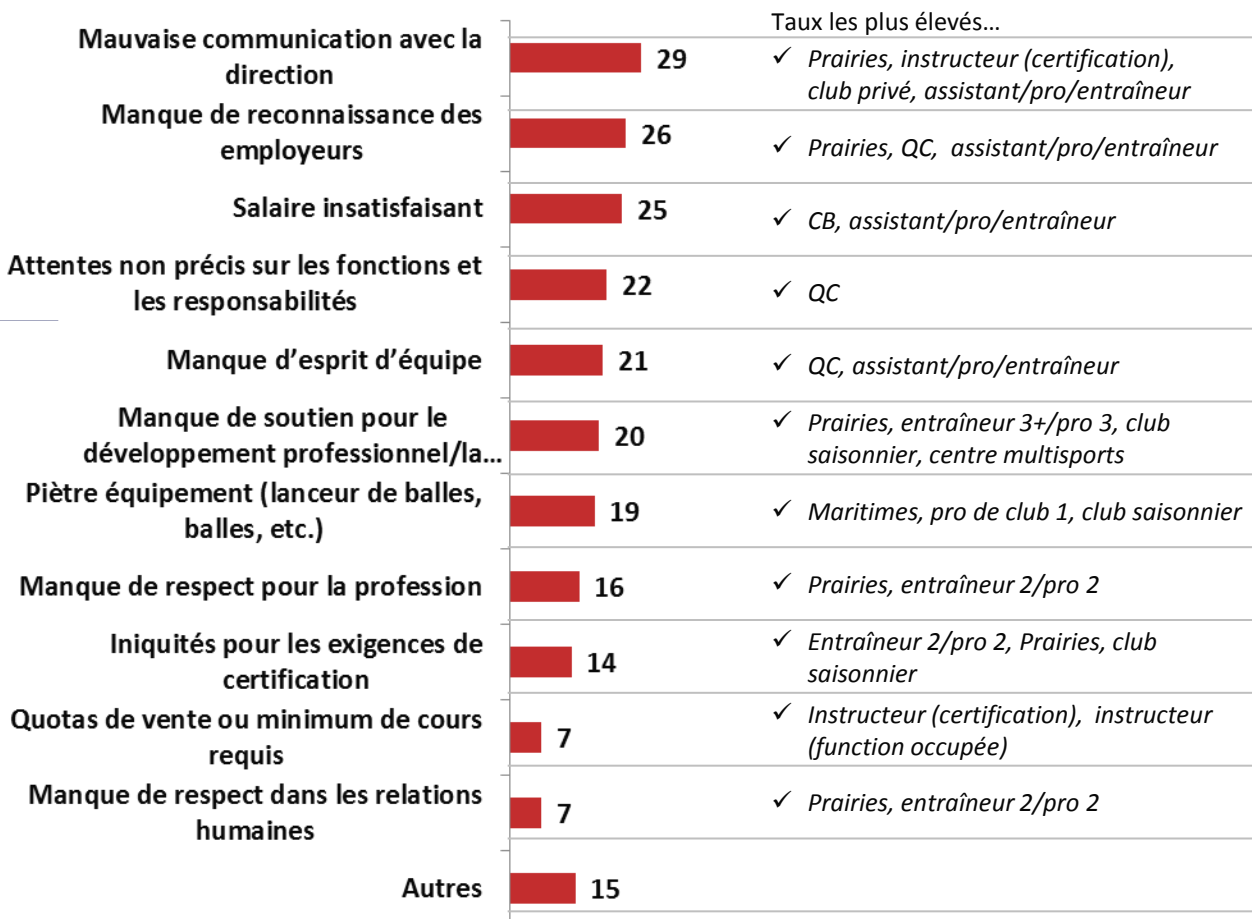
- Quand on leur demande ce qui les motive, six répondants sur dix (62%) parlent de *créer un esprit d'équipe*
- Presque la moitié (48%) mentionne la rémunération

Q54. Qu'est-ce qui vous motive à votre club ? Cochez toutes les cases qui s'appliquent

Fondé sur les répondants 2014; (n=156)



Ce qu'on aime le moins au club



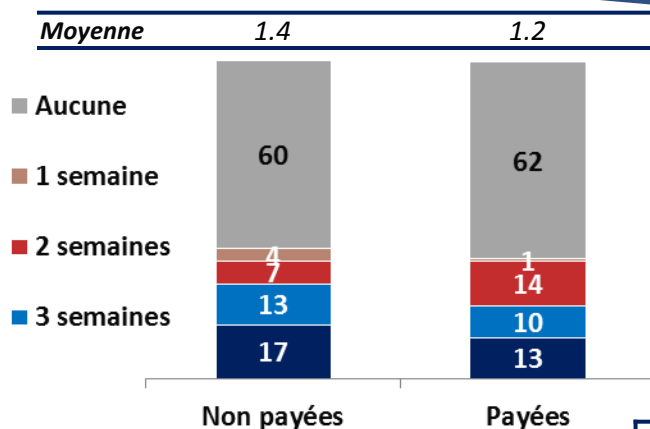
- Interrogés sur ce qu'ils aiment le moins à son club, plus d'un répondant sur quatre citent **la mauvaise communication avec la direction (29%)**, **le manque de reconnaissance de mes employés (26%)** ou **le salaire insuffisant (25%)**

Q55. Qu'aimez-vous le moins au club où vous travaillez?

Fondé sur les répondants 2014; (n=116)



Vacances payées et non payées



- Presque quatre répondants sur dix (37%) bénéficient de vacances payées de leur employeur
 - Cependant, plus de six répondants sur dix n'ont pas de vacances du tout
- En moyenne, les entraîneurs 3+/pros 3 et les directeurs/pros de tennis en chef ont plus de semaines de vacances

	Total	Région					Certification			
		CB	Prairies	ON	QC	Maritimes	Instructeur	Pro de club 1	Entraîneur 2/pro 2	Entraîneur 3+/pro 3
Base:	181	29*	18*	88	39*	5*	37*	42*	46*	54
		B	C	D	E	F	G	H	I	J
Moyenne de semaines de vacances (y compris 0)										
Non payées	1.4	1.6	0.8	1.3	1.8 ^F	0.3	1.4	1.4	1.3	1.5
Payées	1.2	1.0	1.3	1.1	1.7	1.0	0.4	0.7	1.1	2.3 ^{GHI}

	Total	Genre de club				Fonction occupée		
		Saisonnier	Bulle/centre de loisirs	Centre multisports	Club privé	Instructeur	Adjoint/pro / entraîneur	Directeur/pro en chef
Base:	181	48*	53	39*	61	31*	68	79
		K	L	M	N	O	P	Q
Moyenne de semaines de vacances (y compris 0)								
Non payées	1.4	1.3	1.3	1.2	1.5	1.3	1.7	1.1
Payées	1.2	0.5	0.7	1.3	1.5 ^K	0.3	0.6	2.1 ^{OP}

Q56. Combien de semaines de vacances **payées** avez-vous par année?

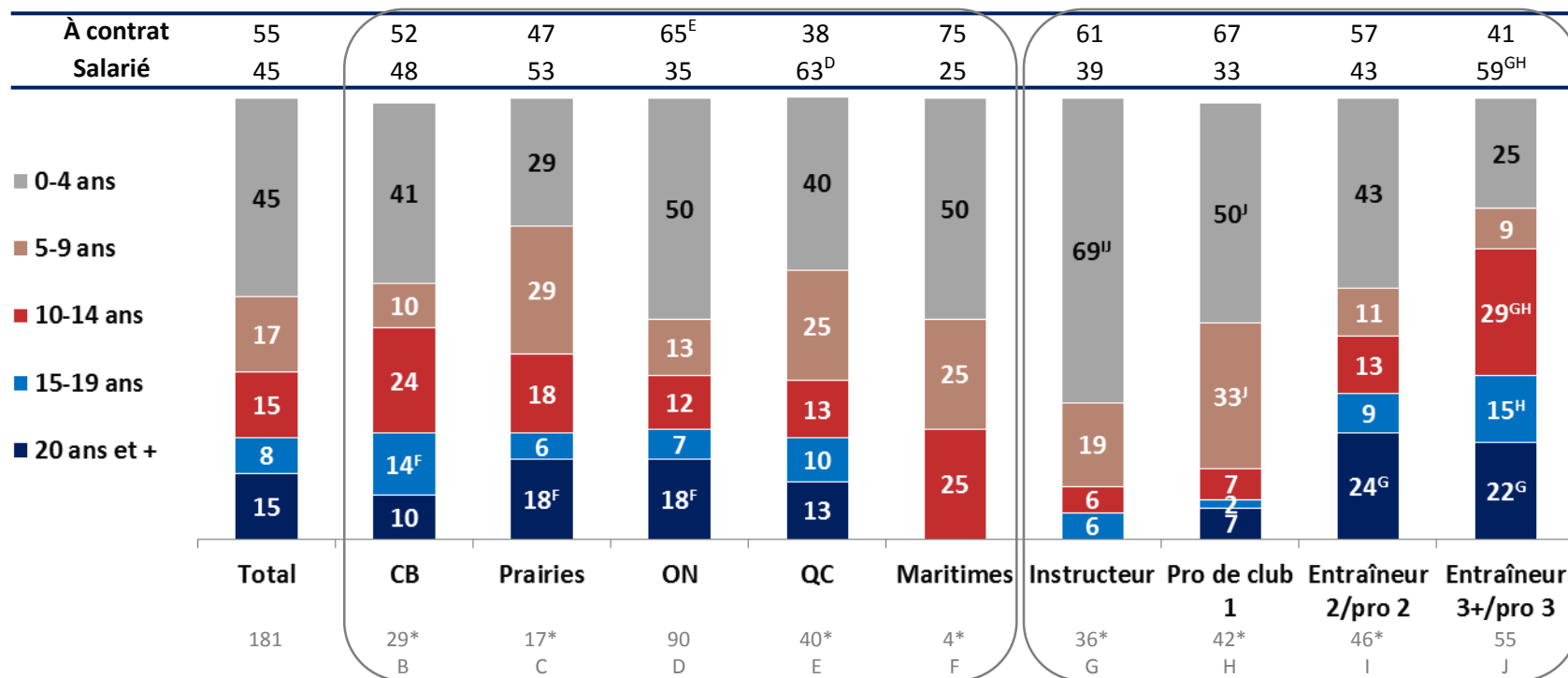
Q57. Combien de semaines de vacances **non payées** avez-vous par année?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Ancienneté au club et mode de rémunération : par région et niveau de certification

- Les entraîneurs 2/pros 2 et les entraîneurs 3+/pros 3 ont tendance à demeurer à l'emploi du même club pendant plus longtemps que les entraîneurs avec un niveau de certification inférieure
- De plus, il y a moins d'entraîneurs des hauts niveaux de certification qui sont à contrat plutôt que salariés



Q59. Êtes-vous salarié ou contractuel?

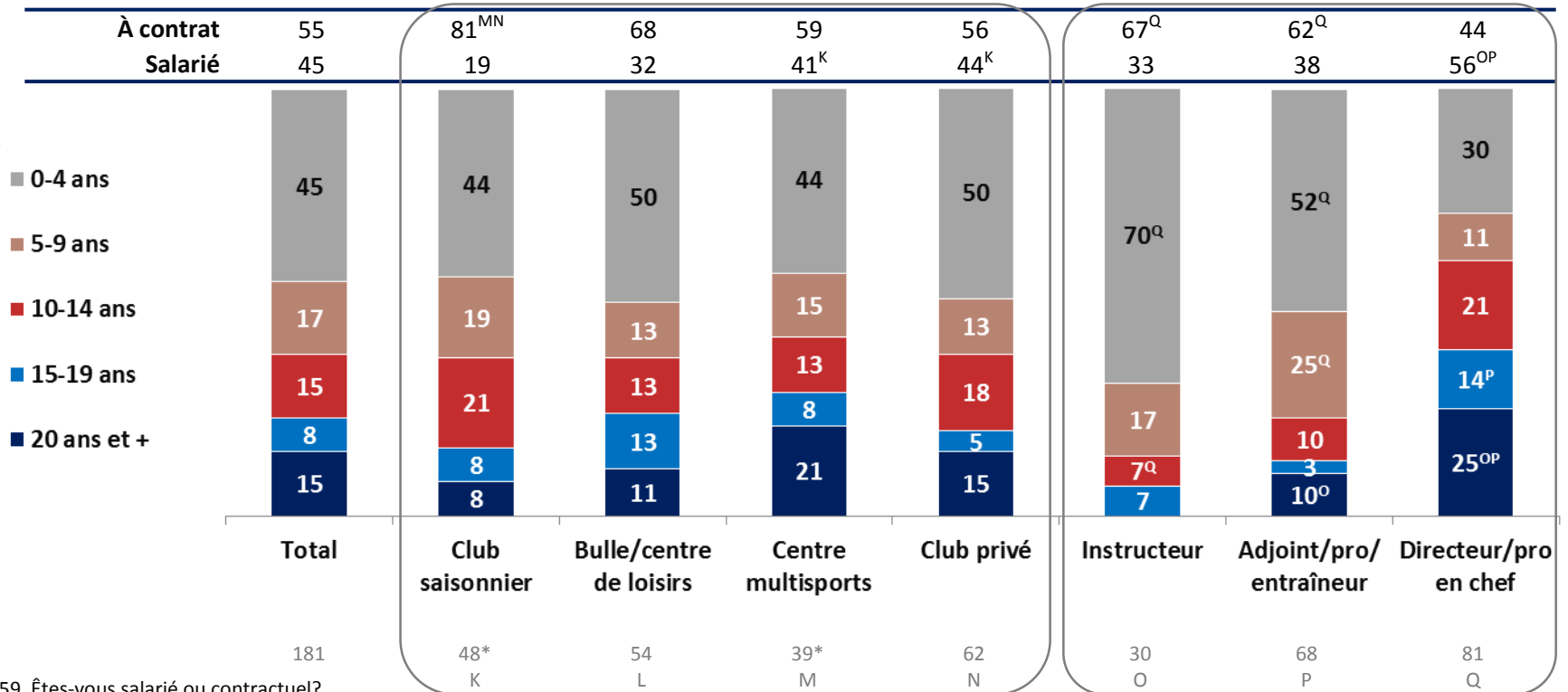
Q58. Depuis quand travaillez-vous au club?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

Ancienneté au club et mode de rémunération : par sorte de club et fonction occupée

- Comme il fallait s’y attendre, les directeurs/pros de tennis en chef travaillent pour le même club depuis plus longtemps, puisque six sur dix (60%) disent être au même club depuis 10 ans et plus
- Les directeurs/pros de tennis en chef sont plus souvent salariés (56%)
 - En revanche, les répondants qui travaillent pour un club saisonnier sont les plus nombreux à dire qu’ils sont contractuels (81%)



Q59. Êtes-vous salarié ou contractuel?

Q58. Depuis quand travaillez-vous au club?

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence



Profil des répondants

Profil des répondants : démographie

		Total %
Sexe	Hommes	80
	Femmes	20
Âge	<18	4
	18 à 24	10
	25 à 34	17
	35 à 44	22
	45 à 54	28
	55 à 64	16
	65+	3
Formation	Secondaire	19
	Collège	19
	Université (baccalauréat)	52
	Université (maîtrise)	9
Région	Colombie-Britannique	16
	Prairies	10
	Ontario	48
	Québec	23
	Maritimes	3

Plus de 60 % des professionnels de tennis détiennent un diplôme universitaire

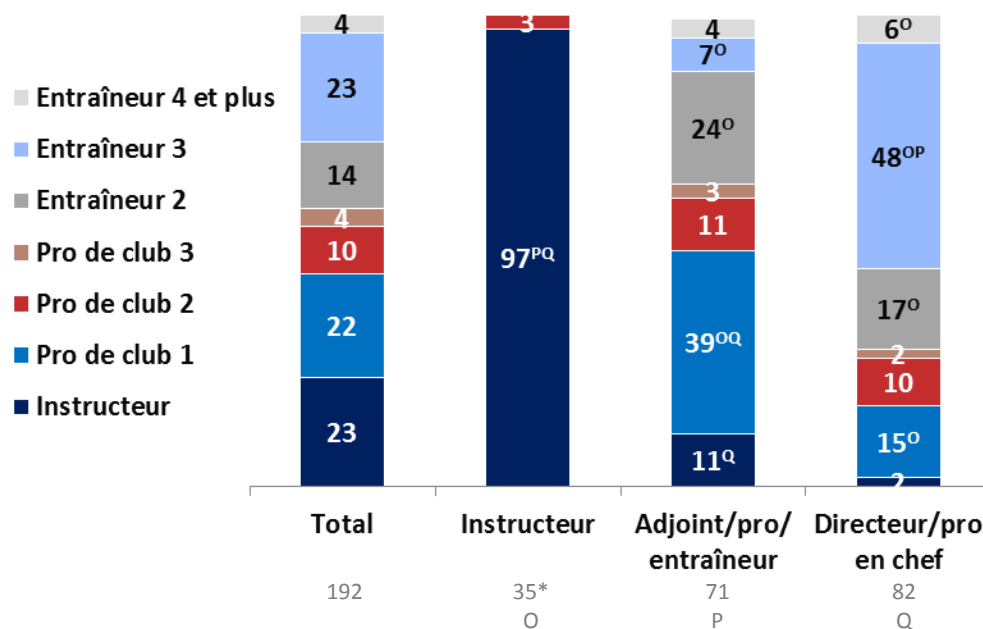
Profil des répondants : emploi actuel

		Total %
Poste	Directeur/pro en chef/entraîneur en chef	42
	Adjoint/professionnel/entraîneur	38
	Instructeur	21
Genre de club	Club saisonnier	34
	Bulle/centre de loisirs	37
	Club multisports	28
	Club privé	41
Poste principal	Directeur de tennis à l'année, pro en chef	35
	Pro de tennis à l'année/entraîneur	34
	Pro de tennis saisonnier/entraîneur	2
	Pro de tennis à temps partiel	29
Certification	Instructeur	23
	Pro de club 1	22
	Pro de club 2	10
	Pro de club 3	4
	Entraîneur 2	14
	Entraîneur 3	23
	Entraîneur 4 et plus	4
Revenu annuel tiré du tennis	Less than \$15K \$	29
	15K \$ à 45K \$	20
	45K \$ à 75K \$	26
	75K \$ à 105K \$	16
	105K \$ et +	11

Plus du quart
des
professionnels
de tennis touche
plus de 75K \$
par année

Profil des répondants : niveau de certification par fonction occupée

- Il est sans doute normal que les directeurs/pros en chef de tennis possèdent les plus hautes certifications alors que les instructeurs ont les niveaux les moins élevés



Q10. Veuillez spécifier votre niveau de certification.

Une lettre suscrite indique que le résultat diffère des résultats comparables

Fondé sur les répondants 2014; *petit échantillon, à interpréter avec prudence

